

BUT Techniques de commercialisation (TC) / Valence

Parcours Business développement et management de la relation client

Présentation

Le département TC propose, dès la deuxième année du Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.), le parcours Business Développement et Management de la Relation Client dans la Banque et l'Assurance (BDMRC). Ce parcours permet à des étudiants d'occuper des postes de collaborateurs et/ou de managers de proximité sur des fonctions commerciales, de communication, de marketing, de la relation client et/ou de management pour répondre aux besoins du secteur de la banque et de l'assurance.

Admission

Conditions d'admission

Baccalauréat et examen du dossier.

Le nombre de places en première année est limité à 150 étudiants.

Public formation continue : Vous relevez de la formation continue :

- si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant.

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de [validation des acquis personnels et professionnels \(VAPP\)](#)

Candidature

- La campagne de recrutement pour les BUT 1ère année se fait par l'intermédiaire [du portail Parcoursup](#).
- Le recrutement en 2ème année se fait pas l'intermédiaire de [la plateforme eCandidat](#).
- Pour les candidats de nationalité étrangère, les candidatures se feront selon votre situation, soit par Parcoursup, soit par le portail des études en France (PEF).
Attention : les candidatures relevant du PEF sont soumises à un autre calendrier.
Pour plus d'informations : [Consultez la rubrique Candidats de nationalité étrangère résidant hors de France](#)

Pour en savoir plus, rendez vous sur la page [Candidater](#) du site de l'IUT de Valence

Infos pratiques :

- > Composante : Institut universitaire de technologie de Valence (IUT Valence)
- > Niveau : Bac +3
- > Durée : 3 ans

> Type de formation : Formation initiale / continue, Formation en apprentissage, Contrat de professionnalisation

Contacts

Secrétariat de scolarité

TC / Valence
iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr

Responsable pédagogique

VARIN Christelle
christelle.varin@univ-grenoble-alpes.fr

Programme

Ce cursus professionnalisant prépare les étudiants en fin de formation à :

- **Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation**
- **Manager la relation client**

BUT 1e année

BUT 2e année

BUT 3e année