

# Parcours Business développement et management de la relation client

BUT Techniques de commercialisation (TC) / Valence



Niveau d'étude  
visé  
Bac +3



Durée  
3 ans



Composante  
Institut  
universitaire de  
technologie de  
Valence (IUT  
Valence)

## Présentation

Le département TC propose, **dès la deuxième année** du Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.), le parcours **Business Développement et Management de la Relation Client (BDMRC)**, en formation initiale et/ou en alternance.

Ce parcours a pour double objectif de préparer les diplômés à assurer le **développement de l'activité commerciale** en B to B ou en B to C et à veiller à la **satisfaction client** afin de bâtir une relation durable. Les étudiants bénéficient d'une formation approfondie sur les différentes facettes du **commerce**, du **marketing** et du **management de la relation client** pour répondre aux besoins de tout type d'organisations (entreprises, associations) et de toute taille (start up, TPE, PME-PMI, ETI).

## Compétences

Tous les parcours TC amènent à acquérir les compétences suivantes :

- Conduire les actions marketing
- Vendre une offre commerciale
- Communiquer l'offre commerciale

Le parcours BDMRC permet également d'acquérir les compétences suivantes :

- **Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation**
- **Manager la relation client**

## Organisation

### Ouvert en alternance

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Seconde année accessible en formation initiale ou alternance.

Troisième année en alternance et accessible en formation continue.

[🔗 Voir coût et détails de l'alternance](#)

[🔗 Voir coût et détails de la formation continue](#)

Stages

**Intitulé** : Stage 2e année

**Durée** : 8 à 10 semaines

**Période** : Avril

**Période** : Mai

**Période** : Juin

## Admission

### Conditions d'admission

Baccalauréat et examen du dossier.

**Public formation continue** : Vous relevez de la formation continue :

- si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant.

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de [validation des acquis personnels et professionnels \(VAPP\)](#)

### Candidature

- La campagne de recrutement **pour les BUT 1ère année** se fait par l'intermédiaire [du portail Parcoursup](#).
- Le recrutement en **2ème année** se fait pas l'intermédiaire de [la plateforme eCandidat](#).
- Pour les candidats de nationalité étrangère, les candidatures se feront selon votre situation, soit par **Parcoursup**, soit par le **portail des études en France (PEF)**.

Attention : les candidatures relevant du PEF sont soumises à un autre calendrier.

Pour plus d'informations : [Consultez la rubrique Candidats de nationalité étrangère résidant hors de France](#)

Pour en savoir plus, rendez vous sur la page [Candidater](#) du site de l'IUT de Valence

## Infos pratiques

### Contacts

**Secrétariat de scolarité**

TC / Valence

✉ [iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr)

**Responsable pédagogique**

Christelle VARIN

✉ [christelle.varin@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:christelle.varin@univ-grenoble-alpes.fr)

### Lieu(x) ville

📍 Valence

### Campus

🏠 Valence - Briffaut

## En savoir plus

### Parcours BDMRC - Plaquette formation

<https://www.iut-valence.fr/iut-valence/plaquette-but-tc-parcours-bdmrc-1577600.kjsp?RH=1608375041106>

### Parcours BDMRC - Programme d'alternance 2+3° année

<https://www.iut-valence.fr/iut-valence/programme-alternance-but-2-3-tc-parcours-bdmrc-2025-2027-1586353.kjsp?RH=1608375041106>

### Parcours BDMRC - Programme d'alternance 3° année

<https://www.iut-valence.fr/iut-valence/programme-alternance-but-3-tc-parcours-bdmrc-2025-2026-1586468.kjsp?RH=1608375041106>

### Parcours BDMRC - Calendrier d'alternance 2° année

<https://www.iut-valence.fr/iut-valence/calendrier-2eme-annee-tous-parcours-bdmrc-confondus-2025-2026-1586439.kjsp?RH=1608375041106>

### Parcours BDMRC - Calendrier d'alternance 3° année

<https://www.iut-valence.fr/iut-valence/calendrier-but-3-tc-parcours-bdmrc-2025-2026-1586497.kjsp?RH=1608375041106>

----- Documents administratifs  
-----

### Lien vers fiche RNCP

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35357/>

Lien vers fiches Règlement Des Etudes et  
Modalités de Connaissance et de Contrôle  
Continue

<https://www.iut-valence.fr/iut-valence/but-tc-rde-mc3-annexe-1525819.kjsp?RH=1665993932641>

Plus d'information sur le site de l'IUT de Valence.

<https://www.iut-valence.fr/nos-formations/b-u-t-/b-u-t-tc/>

# Programme

---

## Organisation

Des **stages en entreprise** sont organisés au cours du cursus afin de valider le Bachelor :

- 8 à 12 semaines au cours des 4 premiers semestres, soit les deux premières années
- 12 à 16 semaines au cours de la dernière année ou en **alternance**

Dès la première année et **tout au long des trois années** de B.U.T, un **projet transverse** (150 heures par an minimum) ayant pour objectif de « permettre à l'étudiant(e) de s'exercer à mettre en pratique les concepts enseignés dans le cadre de sa formation » est obligatoirement conduit par les étudiant(e)s (par groupe de quatre ou cinq), il est fait en étroite collaboration avec le tissu socio-économique local.

**BUT 2e année**

**BUT 3e année**