Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent évoluer jusqu'au 28 novembre 2026. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION, MANAGEMENT, SCIENCES POLITIQUES

# Parcours Développement commercial et management de la relation client

BUT Techniques de commercialisation (TC) / Valence

Université Grenoble Alpes

**Niveau d'étude visé**
Bac +3

**Durée**
3 ans

**Composante**
Institut universitaire de technologie de Valence (IUT Valence)

## Présentation

Le département TC propose, **dès la deuxième année** du Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.), le parcours **Business Développement et Management de la Relation Client (BDMRC)**, en formation initiale et/ou en alternance.

Ce parcours a pour double objectif de préparer les diplômés à assurer le **développement de l'activité commerciale** en B to B ou en B to C et à veiller à la **satisfaction client** afin de bâtir une relation durable. Les étudiants bénéficient d'une formation approfondie sur les différentes facettes du **commerce**, du **marketing** et du **management de la relation client** pour répondre aux besoins de tout type d'organisations (entreprises, associations) et de toute taille (start up, TPE, PME-PMI, ETI).

## Compétences

Tous les parcours TC amènent à acquérir les compétences suivantes :

- Conduire les actions marketing
- Vendre une offre commerciale
- Communiquer l'offre commerciale

Le parcours BDMRC permet également d'acquérir les compétences suivantes :

- **Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation**
- **Manager la relation client**

## Organisation

### Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Seconde année accessible en formation initiale ou alternance.

Troisième année en alternance et accessible en formation continue.



Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 04 novembre 2026

IUT Valence

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent évoluer jusqu'au 28 novembre 2026. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Voir coût et détails de l'alternance

Voir coût et détails de la formation continue

Stages

**Intitulé :** Stage 2e année

**Durée :** 8 à 10 semaines

**Période :** Avril

**Période :** Mai

**Période :** Juin

# Admission

## Conditions d'admission

Baccalauréat et examen du dossier.

**Public formation continue :** Vous relevez de la formation continue :

- si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant.

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de validation des acquis personnels et professionnels (VAPP)

## Candidature

- La campagne de recrutement **pour les BUT 1ère année** se fait par l'intermédiaire **du portail Parcoursup.**
- Le recrutement en **2ème année** se fait pas l'intermédiaire de **la plateforme eCandidat.**
- Pour les candidats de nationalité étrangère, les candidatures se feront selon votre situation, soit par **Parcoursup**, soit par le **portail des études en France (PEF).**
  Attention : les candidatures relevant du PEF sont soumises à un autre calendrier.
  Pour plus d'informations : Consultez la rubrique Candidats de nationalité étrangère résidant hors de France

Pour en savoir plus, rendez vous sur la page Candidater du site de l'IUT de Valence

# Infos pratiques

## Contacts

### Secrétariat de scolarité

TC / Valence

iutvalence-tc-secretariat@univ-grenoble-alpes.fr

### Responsable pédagogique

Christelle VARIN

christelle.varin@univ-grenoble-alpes.fr

## Lieu(x) ville

Valence

## Campus

Valence - Briffaut



Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 04 novembre 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent évoluer jusqu'au 28 novembre 2026. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

## En savoir plus

Plus d'information sur le site de l'IUT de Valence.
https://www.iut-valence.fr/nos-formations/b-u-t-/b-u-t-tc/

Parcours BDMRC - Plaquette formation
https://www.iut-valence.fr/iut-valence/plaquette-but-tc-parcours-bdmrc-1577600.kjsp?RH=1608375041106

Parcours BDMRC - Programme d'alternance pour contat 2 ans (2+3° année)
https://www.iut-valence.fr/iut-valence/programme-alternance-but-2-3-tc-parcours-bdmrc-2025-2027-1586353.kjsp?RH=1608375041106

Parcours BDMRC - Programme d'alternance pour contat 1 an (3° année)
https://www.iut-valence.fr/iut-valence/programme-alternance-but-3-tc-parcours-bdmrc-2025-2026-1586468.kjsp?RH=1608375041106

Parcours BDMRC - Calendrier d'alternance 2° année
https://www.iut-valence.fr/iut-valence/calendrier-2eme-annee-tous-parcours-bdmrc-confondus-2025-2026-1586439.kjsp?RH=1608375041106

Parcours BDMRC - Calendrier d'alternance 3° année
https://www.iut-valence.fr/iut-valence/calendrier-but-3-tc-parcours-bdmrc-2025-2026-1586497.kjsp?RH=1608375041106

---------- Documents administratifs ----------

Lien vers fiche RNCP
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35357/

Lien vers fiches Règlement Des Etudes et Modalités de Connaissance et de Contrôle Continue
https://www.iut-valence.fr/iut-valence/but-tc-rde-mc3-annexe-1525819.kjsp?RH=1665993932641


Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 04 novembre 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent évoluer jusqu'au 28 novembre 2026. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

# Programme

## Organisation

Des **stages en entreprise** sont organisés au cours du cursus afin de valider le Bachelor :

- 8 à 12 semaines au cours des 4 premiers semestres, soit les deux premières années
- 12 à 16 semaines au cours de la dernière année ou en **alternance**

Dès la première année et **tout au long des trois années** de B.U.T, un **projet transverse** (150 heures par an minimum) ayant pour objectif de « permettre à l'étudiant(e) de s'exercer à mettre en pratique les concepts enseignés dans le cadre de sa formation » est obligatoirement conduit par les étudiant(e)s (par groupe de quatre ou cinq), il est fait en étroite collaboration avec le tissu socio-économique local.

### BUT 2e année

### BUT 3e année



Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 04 novembre 2026