

# Parcours Business développement et management de la relation client

BUT Techniques de commercialisation



Niveau d'étude  
visé  
Bac +3



ECTS  
180 crédits



Durée  
3 ans



Composante  
Institut  
universitaire  
de technologie  
(IUT2)



Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Présentation

Le parcours **Business Développement et Management de la Relation Client** démarre en 2<sup>e</sup> année de BUT. Il prépare les étudiants à :

- Conduire les actions marketing
- Vendre une offre commerciale
- Communiquer l'offre commerciale
- Manager une équipe commerciale sur un espace de vente
- Piloter un espace de vente

## Organisation

### Contrôle des connaissances

L'évaluation du BUT se déroule sur le **mode du contrôle continu**, avec des évaluations régulières dans chaque enseignement et chaque projet. L'**assiduité** est obligatoire sur l'ensemble de l'année.

### Aménagements particuliers

L'assiduité étant obligatoire en BUT, les possibilités d'aménagement d'études sont limitées.

## Ouvert en alternance

**Type de contrat** : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

La 2<sup>e</sup> année de BUT s'effectue en alternance :

- [Télécharger le livret de l'alternance sur 2 années](#)
- [Télécharger le calendrier de l'alternance de l'année 2025-2026](#)

La 3<sup>e</sup> année de BUT s'effectue obligatoirement en alternance :

- [Télécharger le livret de l'alternance sur 1 année](#)
- [Télécharger le calendrier de l'alternance de l'année 2025-2026](#)

## Stages

**Stage** : Obligatoire

Stage de 4 semaines en 1<sup>ère</sup> année de BUT.

350 heures de projets tutorés dans le cadre des Situations d'Apprentissage et d'Évaluation (SAE) réparties sur 2 ans.

**Stage à l'étranger** : En France

## Admission

### Conditions d'admission

**BUT 1<sup>re</sup> année** : être titulaire du **baccalauréat** toutes séries, du DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) ou d'un titre admis en équivalence. Le candidat doit avoir trouvé un contrat d'alternance.

**Public en reprise d'études** : [🔗](#) consultez les modalités d'accès.

### Candidature

Les candidatures en BUT 1<sup>re</sup> année s'effectuent sur [🔗](#) Parcoursup

## Et après

### Poursuite d'études

En sortie de BUT 3<sup>e</sup> année, les diplômés peuvent poursuivre leurs études dans les formations suivantes :

- Masters universitaires dans les domaines commerce, de la gestion, de la vente...
- Institut d'Études Politiques (IEP)
- Écoles Supérieures de Commerce

### Métiers visés

En sortie de BUT 3<sup>e</sup> année, les étudiants peuvent être recrutés sur des postes de :

- Conseiller-ère clientèle
- Gestionnaire de portefeuille client
- Technico-commercial-e
- Chargé-e de développement commercial

## Infos pratiques

### Contacts

**Responsable pédagogique**

Scolarité BUT TC

✉ iut2-TC@univ-grenoble-alpes.fr

**Responsable formation continue et alternance**

Service Formation Continue et Apprentissage - IUT2

☎ 04 76 28 46 37

✉ iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr

### Lieu(x) ville

📍 Grenoble

### Campus

🏠 Grenoble - Doyen Gosse

# Programme

---

## Organisation

Ce parcours s'effectue en alternance à partir de la 2e année de BUT