

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION, MANAGEMENT, SCIENCES POLITIQUES

Parcours Développement commercial et management de la relation client

BUT Techniques de commercialisation



Niveau d'étude
visé
Bac +3



ECTS
180 crédits



Durée
3 ans



Composante
Institut
universitaire
de technologie
(IUT2)



Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Le parcours **Business Développement et Management de la Relation Client** démarre en 2^e année de BUT. Celui-ci prépare les étudiants à participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation et manager la relation client. Ils peuvent être recrutés en tant que **commercial, conseiller clientèle, gestionnaire de portefeuille client, technico-commercial**.

Compétences

- Conduire les actions marketing
- Vendre une offre commerciale
- Communiquer l'offre commerciale
- Participer à la stratégie marketing et commerciale de l'organisation
- Manager la relation client

Organisation

Contrôle des connaissances

L'évaluation du BUT se déroule sur le **mode du contrôle continu**, avec des évaluations régulières dans chaque enseignement et chaque projet. L'**assiduité** est obligatoire sur l'ensemble de l'année.

Aménagements particuliers

L'assiduité étant obligatoire en BUT, les possibilités d'aménagement d'études sont limitées.

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Rythme de l'alternance : à la semaine

La 2^e année de BUT s'effectue en alternance :

- Télécharger la fiche alternance sur 2 années
- Télécharger le calendrier de l'alternance

La 3^e année de BUT s'effectue obligatoirement en alternance :

- Télécharger la fiche alternance sur 1 année

- [Télécharger le calendrier de l'alternance](#)

Stages

Stage : Obligatoire

Stage de 4 semaines en 1^{ère} année de BUT.

350 heures de projets tutorés dans le cadre des Situations d'Apprentissage et d'Évaluation (SAE) réparties sur 2 ans.

Stage à l'étranger : En France

Admission

Conditions d'admission

BUT 1^{ère} année : être titulaire du **baccalauréat** toutes séries, du DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) ou d'un titre admis en équivalence. Le candidat doit avoir trouvé un contrat d'alternance.

Public en reprise d'études : [consultez les modalités d'accès.](#)

Candidature

Les candidatures en BUT 1^{ère} année s'effectuent sur [Parcoursup](#)

Campagnes de recrutement sur [eCandidat](#) uniquement pour le BUT 3^e année

- Début de dépôt : 13/04/2026
- Fin de dépôt : 28/05/2026

Et après

Poursuite d'études

En sortie de BUT 3^e année, les diplômés peuvent poursuivre leurs études dans les formations suivantes :

- Masters universitaires dans les domaines commerce, de la gestion, de la vente...
- Institut d'Études Politiques (IEP)
- Écoles Supérieures de Commerce

Métiers visés

En sortie de BUT 3^e année, les étudiants peuvent être recrutés sur des postes de :

- Conseiller-ère clientèle
- Gestionnaire de portefeuille client
- Technico-commercial-e
- Chargé-e de développement commercial
- Assistant marketing
- Assistant Achat

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Scolarité BUT TC

✉ iut2-TC@univ-grenoble-alpes.fr

Responsable formation continue et alternance

Service Formation Continue et Apprentissage - IUT2

☎ 04 76 28 46 37

✉ iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

📍 Grenoble

Campus

🏠 Grenoble - Doyen Gosse

Programme

Organisation

Ce parcours s'effectue en alternance à partir de la 2^e année de BUT