Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

ARTS, LETTRES, LANGUES

Savoir analyser les enjeux affectifs au travail

Université Grenoble Alpes

Autre durée
6h

Composante
Direction de la formation continue et de l'apprentissage (DFCA)

Langue(s) d'enseignement
Français

Présentation

La formation permet une sensibilisation aux points suivants :
• les discours managériaux et RH ne permettent pas de prendre en compte les émotions au travail
• les TIC génèrent des malentendus relationnels, sources de problèmes
• les émotions donnent du sens à la communication
• les émotions ne sont pas gérables comme des chiffres
• entrer dans la vie intime des gens n'est pas nécessaire pour apprendre à comprendre les émotions et les relations affectives
Il existe des outils dont l'objectif est de développer les capacités à :
• reconnaître, identifier les enjeux affectifs
• différencier
- les passions des émotions
- les émotions des sentiments
- l'empathie de la fusion
- la sympathie de la projection
• dissocier ce qui émerge de soi, de l'autre, de la relation
• comprendre les mécanismes affectifs dans les groupes et dans les organisations

Tarifs – nous consulter : fc-qualifiant@univ-grenoble-alpes.fr

Les objectifs sont de permettre aux étudiants de :

• Acquérir des outils permettant de comprendre la manière dont sont gérées les relations affectives au travail, avec des méthodes qui ne sont pas issues de la psychologie.
• Prendre de la distance par rapport à une injonction organisationnelle qui se résume trop souvent, soit à de la « gestion »
des émotions soit à de la prévention des risques psychosociaux.

De surcroît, les compétences relationnelles – exprimer, reconnaître, comprendre les émotions et s'appuyer sur elles pour prendre des décisions – ne sont pas des compétences considérées comme suffisamment importantes, puisque peu présentes dans les programmes de formation. Elles sont par contre reconnues dans les formations en management, mais très souvent dans des logiques d'amélioration des performances ou en psychologie dans une perspective de prévention.

Enfin, le développement massif des technologies de la communication a instrumentalisé et rationalisé les relations affectives et génère de nombreux problèmes relationnels au travail.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Entre instrumentalisation et rationalisation des émotions, l'objectif de cette formation est d'aider les salarié-e-s à prendre du recul face à l'ensemble de ces injonctions.

Et après

Les + de la formation

Méthodes et moyens
Échanges et exercices pratiques

Infos pratiques

Contacts

Contact administratif

Formation continue qualifiante
fc-qualifiant@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

Grenoble

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Programme

	Nature	CM	TD	TP	Crédits

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026