

Licence professionnelle Organisation et management des services de l'automobile

Présentation

La formation Organisation et management des services de l'automobile (OMSA) prépare les étudiants à exercer après quelques années d'expérience, notamment en réception client, des fonctions de responsabilité au sein de l'après-vente telles que : responsable d'atelier, chef d'équipe, responsable après-vente, chef des ventes de pièces de rechange et d'accessoires (PRA).

La formation est organisée en alternance (contrats de professionnalisation) autour de 4 périodes de présence à l'IUT et 8 mois en entreprise.

Admission

Cette formation peut être accessible sur dossier (et / ou entretien) aux candidats justifiant d'un diplôme de niveau bac + 2 dans le domaine, d'un diplôme ou titre homologué par l'État au niveau 5 ou reconnu au même niveau, par une réglementation nationale, ou par une validation d'acquis ou d'études.

Public formation continue : Vous relevez de la formation continue :

- Si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- Ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- Ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de [validation des acquis personnels et professionnels \(VAPP\)](#)

Pour plus d'informations, consultez la page web de la [Direction de la formation continue et de l'apprentissage](#)

L'entrée en licence professionnelle passe par une évaluation de la motivation pour les Services automobiles et du potentiel à manager, par un jury mixte d'universitaire et de professionnels :

- Phase 1 : évaluation du dossier scolaire
- Phase 2 : entretien de motivation
- Phase 3 : mise en situation (à partir de situations créées avec des professionnels)

L'inscription en licence suppose la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise qui s'engage alors à désigner un tuteur et à participer à la vie de la formation (réunions de bilans, soutenances...).

Campagne de recrutement sur [eCandidat](#) :

- 1re session : 15 février au 3 avril
- Jury de présélection : 11 avril
- 2e session : 25 avril au 6 juin
- Jury de présélection : 13 juin

Poursuites d'études

Dans la logique des licences professionnelles, la licence professionnelle Organisation et management des services de l'automobile vise à une insertion professionnelle immédiate des étudiants.

Infos pratiques :

- > Composante : Institut universitaire de technologie (IUT2)
- > Niveau : Bac +3
- > Durée : 1 an
- > Type de formation : Formation en apprentissage, Contrat de professionnalisation
- > Lieu : Grenoble - Doyen Gosse

Contacts

Responsable pédagogique

Arphant Blandine
Blandine.Arphant@univ-grenoble-alpes.fr

Secrétariat de scolarité

Secrétariat L3 CPM
iut2-licence-CPM@univ-grenoble-alpes.fr
Tel. 04 76 28 46 06 / 04 76 28 47 55

Responsable formation continue

Service Formation Continue et Apprentissage - IUT2
iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr
Tel. 04 76 28 46 37

Programme

Programme en cours de construction - en attente de vote CFVU

Les périodes de cours sont les suivantes :

- Mi-septembre à fin octobre : 5 semaines
- Janvier : 4 semaines
- Mars : 4 semaines
- Mai / juin : 4 semaines.

La dernière période d'alternance se termine pour les étudiants, par la soutenance du projet tutoré sur lequel ils ont travaillé depuis le début de l'année universitaire.

L'année universitaire se termine elle, début septembre n+1, par la soutenance du mémoire d'activités réalisé par chaque alternant.

Licence professionnelle

UE Environnement professionnel de l'après-vente automobile

6 ECTS

- Activités après-vente automobile
- Technologie de réparation en maintenance
- Bureautique
- Anglais professionnel

UE Gestion et organisation des services après-vente automobile

12 ECTS

- Lecture et analyse de l'information financière

<ul style="list-style-type: none">- Suivi des indicateurs de gestion- Gestion organisation d'ateliers de maintenance (GOAM)- Gestion organisation d'ateliers de carrosserie (GOAC)- Gestion organisation magasin pièces rechange (GOMPRA)	
UE Management et coordination des équipes	9 ECTS
<ul style="list-style-type: none">- Communication professionnelle- Animation d'équipe- Management des organisations- Gestion des compétences	
UE Réglementation appliquée à l'après-vente automobile	6 ECTS
<ul style="list-style-type: none">- Réglementation QSE- Initiation au droit de l'entreprise- Droit appliqué à l'après-vente	
UE Stratégie commerciale	6 ECTS
<ul style="list-style-type: none">- Marketing- Négociation relation clients	
UE Projet tuteuré	12 ECTS
<ul style="list-style-type: none">- Mémoire- Soutenance	
UE Mise en situation professionnelle	9 ECTS
<ul style="list-style-type: none">- Construction et rédaction d'écrits professionnels	