

DROIT, ÉCONOMIE, GESTION, MANAGEMENT, SCIENCES POLITIQUES

Licence professionnelle Organisation et management des services de l'automobile

Organisation, management des services de l'automobile



Niveau d'étude
visé
Bac +3



ECTS
60 crédits



Durée
1 an



Composante
Institut
universitaire
de technologie
(IUT2)



Langue(s)
d'enseignement
Français



Référentiel
RNCP
36100

Présentation

La formation Organisation et management des services de l'automobile (OMSA) prépare les étudiants à exercer après quelques années d'expérience, notamment en réception client, des fonctions de responsabilité au sein de l'après-vente telles que : responsable d'atelier, chef d'équipe, responsable après-vente, chef des ventes de pièces de rechange et d'accessoires (PRA).

La formation est organisée en alternance (contrat en apprentissage ou en contrat de professionnalisation) autour de 4 périodes de présence à l'IUT et 8 mois en entreprise. Cette formation est dispensée par des enseignants-chercheurs et enseignants titulaires. Ils collaborent avec des experts-métiers sous contrat ou vacataires qui assurent ¼ des enseignements.

- Manager une équipe dans les Services de l'après-vente automobile
- Gérer et organiser des ateliers des services de l'après-vente automobile
- Développer l'activité commerciale des services de l'après-vente automobile

Organisation

Ouvert en alternance

[📄 Télécharger le calendrier de l'alternance de l'année 2026-2027](#)

Admission

Conditions d'admission

Compétences

- Agir en tant que professionnel de l'après-vente automobile

Cette formation peut être accessible sur dossier (et / ou entretien) aux candidats justifiant d'un diplôme de niveau bac + 2 dans le domaine, d'un diplôme ou titre homologué par l'État au niveau 5 ou reconnu au même niveau, par une réglementation nationale, ou par une validation d'acquis ou d'études.

Public formation continue : Vous relevez de la formation continue :

- Si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- Ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- Ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de [validation des acquis personnels et professionnels \(VAPP\)](#)

Pour plus d'informations, consultez la page web de la [Direction de la formation continue et de l'apprentissage](#)

L'entrée en licence professionnelle passe par une évaluation de la motivation pour les Services automobiles et du potentiel à manager, par un jury mixte d'universitaire et de professionnels :

- Phase 1 : évaluation du dossier scolaire
- Phase 2 : entretien de motivation
- Phase 3 : mise en situation (à partir de situations créées avec des professionnels)

L'inscription en licence suppose la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise qui s'engage alors à désigner un tuteur et à participer à la vie de la formation (réunions de bilans, soutenances...).

Candidature

Campagnes de recrutement sur [eCandidat](#) :

- Début de dépôt : 13/04/2026

- Fin de dépôt : 13/05/2026

Public cible

Le candidat doit avoir validé 120 ECTS ou acquis de l'expérience ([VAPP](#)) dans les domaines suivants :

Après-vente automobile, commerce, gestion, mécanique ou autre domaine technique.

Et après

Poursuite d'études

Dans la logique des licences professionnelles, la licence professionnelle Organisation et management des services de l'automobile vise à une insertion professionnelle immédiate des étudiants.

Secteur(s) d'activité(s)

Les fonctions du management des services de l'automobile sont variées et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution. Après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise, les titulaires de la licence pourront accéder aux fonctions de chef d'atelier, responsable de magasin de pièces ou chef après-vente.

Ces managers seront le plus souvent amenés à travailler dans des entreprises de moyenne et de grande dimension du commerce et de la réparation automobile.

Insertion professionnelle

Les fonctions du management des services de l'automobile sont variées et offrent de très nombreuses perspectives d'évolution. Après quelques années d'expérience et selon la taille de l'entreprise, les titulaires de la licence pourront accéder aux fonctions de chef d'atelier, responsable de magasin de pièces ou chef après-vente. Ces managers seront le plus souvent amenés à travailler dans des

entreprises de moyenne et de grande dimension du commerce et de la réparation automobile.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Blandine Arphant

✉ Blandine.Arphant@univ-grenoble-alpes.fr

Secrétariat de scolarité

Secrétariat CPM

☎ 04 76 28 47 55 / 04 76 28 47 54

✉ iut2-licence-CPM@univ-grenoble-alpes.fr

Responsable formation continue

Service Formation Continue et Apprentissage - IUT2

☎ 04 76 28 46 37

✉ iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr

Autre(s) structure(s) partenaire(s)



ANFA

🌐 <http://www.anfa-auto.fr/>



GNFA

🌐 <http://www.gnfa-auto.fr/accueil/>



Centre de Formation TECHNOPOLYS-Erier

🌐 <http://www.technopolys.fr/>

Lieu(x) ville

📍 Grenoble

Campus

🏠 Grenoble - Doyen Gosse

Référentiel RNCP

36100.

Programme

Spécificités du programme

Programme en cours de construction

Les périodes de cours sont les suivantes :

- Mi-septembre à fin octobre : 5 semaines
- Janvier : 4 semaines
- Mars : 4 semaines
- Mai / juin : 4 semaines.

La dernière période d'alternance se termine pour les étudiants, par la soutenance du projet tutoré sur lequel ils ont travaillé depuis le début de l'année universitaire.

L'année universitaire se termine elle, début septembre n+1, par la soutenance du mémoire d'activités réalisé par chaque alternant.

Licence professionnelle