

Licence professionnelle Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration

Présentation

Cette formation s'adresse à des étudiants désireux d'apprendre à gérer des établissements hôteliers ou de restauration : accueil, service clients, normes, participation aux recrutements, établissement des plannings, gestion des conflits, gestion d'équipe, mise en place de projets...

Cette formation diplômante s'effectue en un an, en alternance, soit en contrat d'apprentissage, soit en contrat de professionnalisation. Elle consiste à mener conjointement une activité professionnelle et des études. En collaboration avec le responsable de restaurant ou de l'hôtel, l'apprenant dynamisera les ventes, encadrera l'équipe dans le respect des principes : accueil, service client, normes.

L'objectif de la Licence professionnelle Organisation et Gestion des établissements hôteliers et de restauration (OGEHR) est de former les futurs cadres des métiers de la restauration et de l'hôtellerie. En collaboration avec le responsable de restaurant ou de l'hôtel, l'apprenant travaillera les 4 compétences requises pour la gestion d'un établissement qui s'articulent autour de 4 axes : Management (RH, Leadership, etc.), et Financière (Compte d'exploitation, Budget).

Au terme de la formation, l'étudiant sera capable de :

- Manager du personnel en vue de développer un établissement ou un service
- Commercialiser les prestations de l'établissement
- Mettre en application le cadre réglementaire d'un établissement
- Gérer financièrement, budgétairement et administrativement un service ou un établissement

Admission

Afin de connaître les conditions d'admission, veuillez consulter notre rubrique "[candidater](#)" directement sur le site de Grenoble IAE

Public formation continue : vous relevez de la formation continue :

- si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de [validation des acquis personnels et professionnels \(VAPP\)](#)

Pour plus d'informations, consultez la page web de la [Direction de la formation continue et de l'apprentissage](#)

Afin de connaître les conditions d'admission, veuillez consulter notre rubrique "[candidater](#)" directement sur le site de Grenoble IAE

Infos pratiques :

- > Composante : IAE de Grenoble - Graduate school of management

- > Niveau : Bac +3
- > Durée : 1 an
- > Type de formation : Contrat de professionnalisation, Formation en apprentissage, Formation continue aménagée
- > Lieu : Grenoble - Domaine universitaire

Contacts

Responsable pédagogique

Bechka Sonia
sonia.bechka@grenoble-iae.fr
Secrétariat de scolarité

Administration L Pro OGEHR - Suzanne Hava
lpro-ogehr@grenoble-iae.fr
Tel. 04.76.82.81.44

Programme

Programme en cours de construction - en attente de vote CFVU

Découvrez le programme de la formation sur [le site de Grenoble IAE.](#)