Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

ARTS, LETTRES, LANGUES

Gestion des situations de tensions et de conflits

Université Grenoble Alpes

Autre durée
12h

Composante
Direction de la formation continue et de l'apprentissage (DFCA)

Langue(s) d'enseignement
Français

Présentation

Les objectifs sont de

• Identifier et analyser les situations professionnelles de tension et de conflit
• Décoder les enjeux personnels et institutionnels d'un conflit
• Maîtriser les savoirs faire fondamentaux à utiliser pour prévenir ou résoudre les situations professionnelles à caractères conflictuel
• Mettre en oeuvre les démarches et techniques appropriées à partir de cas pratiques relevés
• Construire un fonctionnement collectif respectueux des spécificités des agents et de leurs postures individuelles

Tarifs – nous consulter : formation-continue@univ-grenoble-alpes.fr

Et après

Les + de la formation

Débat sur les informations recueillies du vécu des participants, travail sous forme d'atelier autour d'un cas choisi collectivement, travail en groupe et mise en commun collective.

Infos pratiques

Contacts

Responsable formation continue

Contact Formation Continue

fc@iut2.univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

Grenoble

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Programme

Spécificités du programme

Jour 1 : Apprendre à faire un diagnostic, à repérer les risques de conflits

• Brainstorming 1 : conflit, violence, agression, pourquoi ? Cours de psychologie sociale de la violence ordinaire

• Brainstorming 2 : comment décoder et analyser les agressions, les comprendre ?

Cours sur l'intelligence émotionnelle et la communication non violente

Jour 2 : Construire un protocole de soutien collectif en cas de situation de crise

• Brainstorming par groupe de cas réels et choix d'un cas

Décryptage du cas – simulation par le théâtre du cas

• Brainstorming par groupe : conception d'un protocole collectif

Exposé de protocoles

Choix collectif d'un protocole

	Nature	CM	TD	TP	Crédits

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026