Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

ARTS, LETTRES, LANGUES
SCIENCES, TECHNOLOGIES, SANTÉ, INGÉNIERIE

Diplôme Universitaire Violence verbale et médiation en situation professionnelle

Université Grenoble Alpes

Composante
UFR Langage, lettres et arts du spectacle, information et communication (LLASIC), UFR Pharmacie, UFR Médecine

Présentation

Les professionnel·les en contact avec du public sont parfois dépourvu·es face à des situations d'agressivité ou de violence verbale, voire de harcèlement ou de maltraitance verbale. Ce DU vise à offrir une réflexion centrée sur les émotions, sur une pratique réflexive et sur la compréhension et l'interprétation interactionnelles des mécanismes de montée en tension violente, pour y faire face et y remédier.

Descriptif des contenus :

Discours et pouvoir (10h) (2x5h) – 18 et 19 mars 2027

Ce cours propose une courte introduction à la sociolinguistique, à travers le prisme de l'une des notions centrales aux réflexions de cette discipline : le pouvoir. Ce module a pour but d'amener les participant·es à réfléchir, à analyser et à identifier à la manière dont le langage participe à la construction des rapports de domination sociale, et est investi par les acteurs sociaux comme un outil permettant de résister et/ou de perpétuer ces mêmes rapports. Ce module introductif permettra de poser le cadre général du questionnement des violences dans le langage.

Interactions et violence verbale (20h) (4x5h) – 27 au 30 avril 2027

Ce cours a pour objectif de comprendre les mécanismes interactionnels et discursifs de la violence verbale. On abordera les différentes formes de violence verbale, fulgurante, polémique et détournée d'un point de vue interpersonnel et institutionnel. Il s'agira de mieux comprendre les mécanismes de la violence verbale, mécanismes linguistiques, contextuels, émotionnels. Le cours s'appuiera sur des exercices pratiques de mises en situation qui amèneront à réfléchir sur la prévention et la remédiation. Les connaissances portent sur l'analyse interactionnelle et discursive d'un point de vue sociolinguistique et idéologique.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Approches juridiques des violences verbales (10h) (2x5h) – 20 au 21 mai 2027

Ce cours a pour objectif d'explorer le cadre juridique applicable à la violence verbale dans le milieu professionnel et aux pistes de médiation juridique existantes. Ce module entend montrer comment le droit qualifie et sanctionne les propos violents, à partir notamment des concepts de diffamation, injure et d'harcèlement moral. À partir d'étude de cas, ce module donnera finalement des clés pour comprendre les enjeux juridiques liés aux violences verbales au travail et, le cas échéant, y répondre de manière éclairée et encadrée par la loi.

Gestion de conflits (20h) (4x5h) – 15 au 18 juin 2027

Sous forme d'ateliers, ce cours a pour objectif, dans une perspective sociolinguistique et interactionnelle, de pratiquer la gestion de conflit. À partir de la compréhension du phénomène de violence verbale et des rapports de pouvoir dans le langage, il s'agira de mettre en œuvre et de s'approprier, en situation, les différentes étapes nécessaires à la médiation. Différentes méthodes de remédiation pourront être abordées (Pratiques narratives, gestion des émotions et Communication Non Violente).

Deux séminaires au choix autour sur la violence verbale (2h)

Date de pré-rentrée : jeudi 4 mars 2027 de 17h à 18h

Admission

Conditions d'admission

Niveau licence ou équivalent sur examen du dossier

Candidature

Les dates de campagnes sont consultables sur le site de l'UFR LLASIC
Les candidatures sont à déposer sur eCandidat

Public cible

Les personnes en situation professionnelles qui veulent améliorer leurs compétences verbales en situation de conflit.

Droits de scolarité

Tarif formation initiale : Montant droit nationaux master (254€ en 2025-2026)

Tarif formation continue : 850€

Et après

Poursuite d'études

Diplôme professionnel qui peut donner accès à des masters de Sciences Humaines et sociales avec une licence.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Claire Hugonnier
claire.hugonnier@univ-grenoble-alpes.fr

Gestionnaire de scolarité

llasic-duvvmp@univ-grenoble-alpes.fr
llasic-duvvmp@univ-grenoble-alpes.fr

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Programme

Spécificités du programme

Ce diplôme universitaire est accessible aux étudiants en formation initiale et aux personnes en situation d'emploi en formation continue.

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Interactions et violence verbale	EC				3 crédits
Gestion de conflits	EC				3 crédits
Séminaires sociolinguistiques	EC				2 crédits
Approches juridiques des violences verbales	EC				3 crédits
Discours et pouvoir	EC				3 crédits
	Nature	CM	TD	TP	Crédits

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026