Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

ARTS, LETTRES, LANGUES

Développer une communication efficace en contexte interculturel

Université Grenoble Alpes

Autre durée
12h

Composante
Direction de la formation continue et de l'apprentissage (DFCA)

Langue(s) d'enseignement
Français

Présentation

La formation présente les particularités de la communication interculturelle et analyse de son propre fonctionnement, à travers ses points forts et axes de progrès. La prise de conscience des différences culturelles afin de :
• réussir le premier contact en utilisant des codes de communication verbale et non verbale adaptés
• identifier les attentes, valeurs, objectifs et priorités de son interlocuteur/interlocutrice
• progresser dans la négociation en adaptant son argumentaire de façon stratégique
• savoir conclure l'échange interculturel et déterminer les limites de la relation extraprofessionnelle

Durée: 12h

Tarifs – nous consulter : fc-qualifiant@univ-grenoble-alpes.fr

Les objectifs de la formation consistent à :

- Optimiser ses capacités communicationnelles en intégrant la dimension interculturelle
- Enrichir sa capacité à comprendre et à se faire comprendre pour que la différence culturelle devienne richesse au bénéfice de l'entreprise
- Réussir la rencontre interculturelle pour renforcer ses talents en matière de négociation

Et après

Les + de la formation

Méthodes et moyens
Alternance d'apports théoriques et d'exercices d'application

Infos pratiques

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

Contacts

Secrétariat de scolarité

Formation continue Langues

04 76 01 26 07

fc-langues@univ-grenoble-alpes.fr

Contact administratif

Formation continue Langues

04 76 01 26 07

fc-langues@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

Grenoble

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026