Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

ARTS, LETTRES, LANGUES

Accueil touristique en Russe

Université Grenoble Alpes

Autre durée
24h

Composante
Direction de la formation continue et de l'apprentissage (DFCA)

Langue(s) d'enseignement
Français

Présentation

La formation permet de donner à des professionnels du tourisme des outils linguistiques et culturels pour mieux accueillir des russophones. Les métiers visés sont ceux de la restauration, de l'hôtellerie, de la pratique sportive d'hiver et d'été, de la valorisation des sites naturels et du patrimoine culturel français et régionaux, de la vente (produits régionaux, vêtements, articles de luxe…)

La formation permet d'acquérir les bases pour être capable de :

- Accueillir des russophones en visite touristique, les accompagner
- Présenter et valoriser des sites naturels et du patrimoine culturel français et régional
- Gérer les besoins et/ou difficultés concernant l'hébergement
- Guider un public russe dans la restauration et la gastronomie française
- Orienter dans l'achat de produits français
- Savoir installer un climat de confiance réciproque
- Éviter les malentendus culturels

Durée : 24h

Tarifs – nous consulter : fc-langues@univ-grenoble-alpes.fr

Les contenus comprendront les éléments suivants selon le niveau et les attentes du groupe :

- Se présenter, répondre au téléphone
- Reconnaître l'alphabet cyrillique (description, histoire), principes de translittération des noms de lieux touristiques, de vins et de fromages français et autre vers le russe
- Employer les différentes façons de saluer, l'utilisation du patronyme, le tu/vous, intonation, gestuelle
- Se familiariser avec les formes de la langue russe : brève description grammaticale
- Accueillir un public russe au restaurant, expliquer le menu : lexique de base
- Annoncer un prix, les nombres en général (heure, date …)
- Communiquer sur les goûts et les sensations pour le confort des touristes (chaud, froid, salé, sucré, beau, bon…)
- Connaître les Russes : la famille, la société
- Comprendre et répondre aux demandes concernant l'hébergement : lexique de base
- Connaître les Russes : le pays
- Orienter un touriste russe pour pratiquer des sports d'hiver
- Connaître les Russes : le rapport à l'histoire
- Orienter un touriste russe pour pratiquer les sports d'été

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Notre offre de formation évolue ! Les programmes pour l'année 2027-2028 sont en cours de mise à jour et peuvent encore évoluer. Les programmes de l'année universitaire 2026-2027 restent consultables en cas de besoin.

- Connaître les Russes : l'art, musique, littérature, théâtre, ballet
- Guider un russe pour effectuer des achats : vocabulaire et entraînement
- Commencer à décrypter la vision du monde spécifique et le sens de l'humour des Russes

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Admission

Capacité d'accueil

Pré-requis obligatoires

- Pas de pré-requis particuliers. Cette formation est destinée aux professionnels du tourisme qui souhaitent élargir leurs compétences dans la langue et la culture russe.

Infos pratiques

Contacts

Secrétariat de scolarité

Formation continue Langues

04 76 01 26 07

fc-langues@univ-grenoble-alpes.fr

Contact administratif

Formation continue Langues

04 76 01 26 07

fc-langues@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

Grenoble

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026