

UE Communication et gestion des relations sociales dans le travail



Composante
UFR Sciences
de l'Homme et
de la Société
(SHS)

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Présentation

Description

Communication dans le travail ; relation de service et travail coopératif ; impact des nouvelles technologies ; gestion des conflits ; négociation ; conduite de réunions.

Heures d'enseignement

| | | |
|---|----|-----|
| UE Communication et gestion des relations sociales dans le travail - TD | TD | 12h |
| UE Communication et gestion des relations sociales dans le travail - CM | CM | 33h |

Compétences visées

Blocs d'activités RNCP : A5-A7-A13

Liste des enseignements

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|-------------------------------|---------|-----|----|----|---------|
| Communication dans le travail | MATIERE | 12h | | | |
| NTIC | MATIERE | 6h | 6h | | |
| Gestion des conflits | MATIERE | 15h | | | |
| Relation du service | MATIERE | 6h | | | |
| MBTI construction d'équipe | MATIERE | 6h | | | |

Infos pratiques

Lieu(x) ville

› Grenoble

Campus

› Grenoble - Domaine universitaire