

# UE Communication et gestion des relations sociales dans le travail



Composante  
UFR Sciences  
de l'Homme et  
de la Société  
(SHS)

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

### Description

Communication dans le travail ; relation de service et travail coopératif ; impact des nouvelles technologies ; gestion des conflits ; négociation ; conduite de réunions.

### Heures d'enseignement

UE Communication et gestion des relations sociales dans le travail - TD	TD	12h
UE Communication et gestion des relations sociales dans le travail - CM	CM	33h

### Compétences visées

Blocs d'activités RNCP : A5-A7-A13

---

## Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Communication dans le travail	MATIERE	12h			
NTIC	MATIERE	6h	6h		
Gestion des conflits	MATIERE	15h			
Relation du service	MATIERE	6h			
MBTI construction d'équipe	MATIERE	6h			

## Infos pratiques

---

### Lieu(x) ville

› Grenoble

---

### Campus

› Grenoble - Domaine universitaire