

UE Contexte professionnel



- > **Teaching language(s):** French
- > **Open to exchange students:** No

Presentation

Description

- **Droit commercial :** Droit appliqué à la négociation commerciale : négocier la conclusion de contrats préparés par le service juridique et gérer la relation avec le client lors de l'exécution du contrat ; Initiation aux appels d'offres

Programme :

- La connaissance l'environnement juridique
- Le contentieux
- La conclusion et l'exécution d'un marché
- Les parties contractantes

- **Outils des systèmes d'informations et leur utilisation pour et dans le métier de Commercial**

Programme

- Connaissance de l'organisation d'entreprise : présentation des organisations et outils de la CRM/GRC et utilisation. Pratique opérationnelle et stratégique de différents outils ou supports Préparation à l'embauche, parcours professionnels, CV, entretien

- **Anglais commercial :** mise en situation de négociation en anglais pour l'international

Programme :

Living, working and negotiating in a multicultural environment

- Identifying cultures with their differences and similarities

- Introduction to a new international culture (without denying the specific cultures).

• **Communication scientifique** : Pratique et mise en situation de la communication adaptée aux interlocuteurs dans l'entreprise
Programme :

- Une introduction rapide à la communication : une initiation à la démarche communicationnelle
- Analyse critique des supports de communication pour la vente (appareillage, produit, service) en bio-med-techs dont une partie sélectionnée par des étudiants
- Analyse critique et constructive d interventions orales
- Préparation à la communication écrite du MPA et sa soutenance
- Ecrire un résumé du MPA bref, informatif et agréable efficace !

Interventions : Professionnels dans les domaines commerciaux ciblés.

Objectives

Objectifs et compétences visées

- Sensibiliser aux approches de communication
- S'exercer à adapter la teneur scientifique du message à la situation communicationnelle, l'appauvrir ou l'enrichir selon les besoins.
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral... d'un point de vue journalistique.

Course parts

UE Contexte professionnel - CM	Lectures (CM)	59h
UE Contexte professionnel - TD	Tutorials (TD)	13h

Useful info

Campus

› Grenoble - University campus