

Technique d'enquête

 ECTS
3 crédits

 Composante
Faculté
d'Economie de
Grenoble (FEG)

 Période de
l'année
Automne (sept.
à dec./janv.)

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Il s'agit dans un premier temps de présenter les différentes techniques d'enquêtes et d'utiliser dans un second temps des logiciels de traitement d'enquête (Sphinx, Google Forms).

A l'issue de ce cours les étudiants seront autonomes dans la création d'enquêtes terrains, la collecte des données et l'analyse des résultats.

Ce cours s'inscrit notamment en complément du projet tuteuré.

Objectifs :

Se former aux techniques d'enquête et savoir utiliser le logiciel SPHINX.

« Le Sphinx » est un logiciel de traitement d'enquête permettant la préparation, la diffusion sur plusieurs médias (questionnaires papiers, PDA, Internet) et le traitement a posteriori des résultats obtenus. Ce cours constitue une initiation aux enquêtes par questionnaires et à l'utilisation du logiciel de traitement d'enquête SPHINX. Nous aborderons les règles générales de bonne définition des questionnaires, leurs implémentations dans Sphinx. Nous terminerons le cours par l'analyse et la présentation des résultats d'enquêtes fournies.

Heures d'enseignement

Technique d'enquête - CM	CM	14h
Technique d'enquête - TD	TD	10h

Période : Semestre 7

Compétences visées

Méthodologie du traitement d'enquêtes.
Réalisation d'enquêtes terrain.
Maîtrise des logiciels de traitements d'enquêtes.
Analyse des résultats.

Bibliographie

<http://www.lesphinx-developpement.fr/>

Jean-Luc Giannelloni , Eric Vernet, 2015 (4ème édition), Etudes de marché, Vuibert.

Stéphane Ganassali, 2009, Les enquêtes par questionnaire avec Sphinx, collection Synthex, Pearson Education.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Carol RICARD

✉ Carol.Ricard@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

› Grenoble

Campus

› Grenoble - Domaine universitaire
