


# Système d'information CRM- Salesforce

 ECTS  
4 crédits

 Composante  
Faculté  
d'Economie de  
Grenoble (FEG)

 Période de  
l'année  
Automne (sept.  
à dec./janv.)

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

### Description

Séminaire et travaux dirigés mettant en œuvre un SIAD dédié PME/PMI (CEGID- Openexecutive).  
Mise en œuvre de Powerpivot/Ms Excel

Objectifs :

Les entreprises industrielles et commerciales (PME et PMI) rencontrent des problèmes de GED (Gestion électronique de documents) en vue de la construction de tableaux de bord, de l'élaboration de supports de reporting, de communication entre différentes fonctions, ou encore d'analyse de données économiques et financières. Cette unité d'enseignement optionnelle doit permettre aux étudiants de pouvoir :

- Réaliser la capture des données qui reste souvent un point de passage délicat pour alimenter le SGBD ;
- Réaliser des traitements relatifs au marché de l'entreprise, sa performance et ses prévisions ;
- exploiter des informations déjà mises en forme (états imprimés, tableaux croisés) ;
- mettre en forme et communiquer sous des formats divers, des documents de synthèse intégrant textes, tableaux et graphiques.

### Heures d'enseignement

Système d'information CRM- Salesforce - CM

CM

24h

### Pré-requis recommandés

Capacité à mettre en œuvre des applications de gestion sous EXCEL et ACCESS.

**Période :** Semestre 9

---

## Compétences visées

- Renforcement de la compétence en conception de tableaux de bord et reporting ;
- Capacité à concevoir et mettre en œuvre un progiciel d'aide à la décision en PME (Openexecutive)
- Capacité à traiter des données sous des formats multiples.

## Infos pratiques

---

### Lieu(x) ville

> Grenoble

---

### Campus

> Grenoble - Domaine universitaire