Système d'information CRM- Salesforce

ECTS
4 crédits

Composante
Faculté d'Economie de Grenoble (FEG)

Période de l'année
Automne (sept. à dec./janv.)

Diplômes intégrant cet élément

- Master Économie des organisations

Langue(s) d'enseignement: Français

Ouvert aux étudiants en échange: Non

Présentation

Description

Séminaire et travaux dirigés mettant en œuvre un SIAD dédié PME/PMI (CEGID- Openexecutive).
Mise en œuvre de Powerpivot/Ms Excel

Objectifs :
Les entreprises industrielles et commerciales (PME et PMI) rencontrent des problèmes de GED (Gestion électronique de documents) en vue de la construction de tableaux de bord, de l'élaboration de supports de reporting, de communication entre différentes fonctions, ou encore d'analyse de données économiques et financières. Cette unité d'enseignement optionnelle doit permettre aux étudiants de pouvoir :
- Réaliser la capture des données qui reste souvent un point de passage délicat pour alimenter le SGBD ;
- Réaliser des traitements relatifs au marché de l'entreprise, sa performance et ses prévisions ;
- exploiter des informations déjà mises en forme (états imprimés, tableaux croisés) ;
- mettre en forme et communiquer sous des formats divers, des documents de synthèse intégrant textes, tableaux et graphiques.

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Heures d'enseignement

CM	CM	24h

Pré-requis recommandés

Capacité à mettre en œuvre des applications de gestion sous EXCEL et ACCESS.

Période : Semestre 9

Compétences visées

- Renforcement de la compétence en conception de tableaux de bord et reporting ;
- Capacité à concevoir et mettre en œuvre un progiciel d'aide à la décision en PME (Openexecutive)
- Capacité à traiter des données sous des formats multiples.

Infos pratiques

Lieu(x) ville

Grenoble

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026