

Méthodes d'audit / Audit methodology

 Composante
Polytech
Grenoble - INP,
UGA

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui
- > **Code d'export Apogée:** KAPP9M05

Présentation

Description

Comprendre le/les processus d'audit, interne et de certification.
Maîtriser la méthode d'audit.

- 1) Introduction au cours
 - Normes : Intérêts et enjeux - Points communs des normes étudiées et principes d'intégration
- 2) Audit et certification
 - Termes et définitions, les différents types d'audits, la démarche de certification, Norme ISO 19011-principes d'audit et compétences de l'auditeur
- 3) La méthode d'audit
 - La méthode en 4 grandes étapes : le déclenchement, la préparation, la réalisation, la clôture de l'audit
- 4) Les outils de l'auditeur
 - Présentation des outils clés : le programme d'audit, le plan d'audit, le guide d'audit, la fiche d'écart, le rapport d'audit
- 5) Communication en situation d'audit
 - Quelques conseils pour l'auditeur et pour l'audité

Heures d'enseignement

Méthodes d'audit / Audit methodology - CMTD

Cours magistral - Travaux dirigés

20h

Pré-requis recommandés

- Connaissance des référentiels permettant la mise en place de systèmes de management tels que ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ILOOHSAS, MASE
- Connaissances réglementaires : Code de l'Environnement et Code du Travail

Période : Semestre 9

Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Libellé	Nature de l'enseignement	Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Remarques
				120		35/100	

Bibliographie

Norme ISO 9001:2008

Norme ISO 9000:2005

La sémantique générale aujourd'hui. Michel Saucet. Editions Retz, Paris. 1983

Infos pratiques

Lieu(x) ville

> Grenoble

Campus

> Grenoble - Saint-Martin d'Hères