

Management par la qualité / Quality management



Composante
Polytech
Grenoble - INP,
UGA

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui
- > **Code d'export Apogée:** KAPR9M14

Présentation

Description

- Découvrir les principes et bénéfices d'une démarche d'amélioration continue
- Comprendre les exigences du référentiel ISO 9001
- Connaître des outils utiles pour le management de la qualité
- Clarifier les enjeux Q, S & E et identifier I

Chapitre 1. Généralités : historique, principes, démarches - Communication : aspects sémantiques

Chapitre 2. Norme ISO 9001 - Mise en œuvre de la certification - Amélioration de la qualité

Chapitre 3. Outils du management de la qualité.

TD en groupe : Déploiement de la fonction qualité (QFD)

TD en groupe : Diagramme des affinités (KJ)

TD en groupe : Étude de cas synergies QSE

Évaluation : rédaction d'une procédure obligatoire de la norme ISO 9001 en binôme

Chapter 1. History, principles - Communication : general semantics issues

Chapter 2. ISO 9001 standard. Implementing an ISO 9001 certification. Continual improvement

Chapter 3. Quality management tools

Group work : Quality function deployment

Group work : Affinity diagram (KJ)

Groupe work : Quality, safety and environment synergy

Evaluation : writing one of the mandatory procedures described in the ISO 9001 standard

Heures d'enseignement

Management par la qualité / Quality management - CMTD

Cours magistral - Travaux dirigés

16h

Pré-requis recommandés

Aucun

None

Période : Semestre 9

Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Libellé	Nature de l'enseignement	Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Remarques
						25/100	

Bibliographie

- Norme ISO 9001:2008
- Norme ISO 9000:2005
- La sémantique générale aujourd'hui. Michel Saucet. Editions Retz, Paris. 1983

Infos pratiques

Lieu(x) ville

> Grenoble



Campus

› Grenoble - Saint-Martin d'Hères