


# Le contrôle, l'assurance et le management qualité

 Composante  
UFR Pharmacie

- › **Langue(s) d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

---

### Description

- Le contrôle qualité
- L'assurance qualité
- Le management de la qualité (les 7 principes, les enjeux, l'organisation, les méthodes)
- La qualité totale
- Découverte de l'ISO 9001 et de l'approche par les risques (concepts de l'ISO 31000)
- La résolution de problème : théorie et mise en pratique
- Le Lean management : théorie et mise en pratique de quelques outils (équilibrage de flux et T.O.C, 5S, AIC, etc.)
- Compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais - application de la norme EN NF ISO CEI 17025
- Initiation à l'HSE
- Introduction à l'audit interne des systèmes (ISO 19011)
- Formation à la réalisation d'audits internes (Attestation d'audit à la fin de la formation)
- Qualité en hôtellerie restauration

**Période :** Année

## Infos pratiques

---

### Campus

- › Grenoble - La Tronche domaine de la Merci

