



UE Management des SI et gestion commerciale

 ECTS
6 crédits

 Crédits ECTS
Echange
0.0

 Composante
UFR IM2AG
(informatique,
mathématiques
et
mathématiques
appliquées)

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui
- > **Crédits ECTS Echange:** 0.0
- > **Code d'export Apogée:** GBIES5U01

Présentation

Description

Programme résumé :

- Structure, rôles et qualités du Système d'information de gestion (SIG)
- Audit et mise en oeuvre du SI au sein des organisations
- Systèmes d'information fonctionnels (architecture, caractéristiques), SIF marketing et commerciales, SIF GRH, SIF production.
- Objectifs de la fonction commerciale, l'étude marché, les politiques commerciales
- Cycle de vie des produits, le marketing MIX
- TIC et fonction commerciale

Pré-requis recommandés

Notions d'économie générale et connaissances structures et management des organisations

Compétences visées

- appréhender les systèmes d'information de gestion comme des outils de gestion et d'analyse afin de mesurer la performance du «système entreprise».
- appréhender les systèmes d'information de gestion comme des outils de gestion et d'analyse devant contribuer à la prise de décision et au pilotage des organisations (dimension opérationnelle et stratégique) et leur utilisation au niveau de chaque fonction
- connaître la place et les missions de la fonction commerciale et marketing au sein des entreprises,
- découvrir les méthodes et les outils, les facteurs d'évolution notamment l'impact des TIC.

Bibliographie

- Systèmes d'information et management des organisations Reix, Ed vuibert
- Le projet décisionnel JM Gouarné eyrolles
- Réussir son projet SI Pansard ed organisation
- 01 informatique

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Management des Systèmes d'information	MATIERE	16,5h	16,5h		
Gestion commerciale	MATIERE	16,5h			

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Estelle MARTINS

✉ estelle.martins@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

> Grenoble

Campus

> Grenoble - Domaine universitaire

