

UE Management des SI et gestion commerciale



Niveau d'étude
Bac +3



ECTS
6 crédits



Crédits ECTS
Echange
0.0



Composante
UFR IM2AG
(informatique,
mathématiques
et
mathématiques
appliquées)



Période de
l'année
Automne (sept.
à dec./janv.)

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Méthodes d'enseignement:** En présence
- > **Forme d'enseignement :** Cours magistral
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui
- > **Crédits ECTS Echange:** 0.0
- > **Code d'export Apogée:** GBIES5U01

Présentation

Description

Management des SI

Le contenu du cours est incrémental dans sa complexité et dans l'étendue des concepts enseignés

- 1.Introduction sur le MSI et enjeux des SI actuels
- 2.le SI : données et qualité des données, définition du SI, conception, cycle de développement, processus métier et performance du SI
- 3.Les outils supports du SI (ERP et CRM)
- 4.La gouvernance du SI
- 5.Les normes (ISO) et référentiels (ITIL)

6.la gestion des risques (EBIOS).

Heures d'enseignement

CM	CM	33h
TD	TD	16,5h

Pré-requis recommandés

Notions d'économie générale et connaissances structures et management des organisations

Période : Semestre 5

Compétences visées

Management des SI

- Expliquer ce qu'est un SI
- Expliquer les interactions entre les différents composants du SI
- Utiliser les outils de diagnostic d'un SI
- Modéliser un processus métier simple
- Expliquer et replacer dans leur contexte les référentiels utilisés en SI.

Gestion Commerciale

- Analyser les stratégies commerciale d'un organisation
 - Expliquer les principes du marketing mix (produit/prix/place/promotion)
 - Analyser l'impact des technologies numériques sur les produits/prix/places/promotions
 - Expliquer l'impact des technologies numériques sur le commerce
-

Bibliographie

- Management des Systèmes d'Information, Kenneth Laudon & Jane Laudon, Pearson
- Systèmes d'information, de R. Reix, B. Fallery, M. Kalika et F. Rowe, Vuibert
- Management et gouvernance des SI, C. Rosenthal-Sabroux & A. Carvalho.
- Reinventing organizations, F. Laloux

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Estelle MARTINS

✉ estelle.martins@univ-grenoble-alpes.fr

Responsable pédagogique

Christine Verdier

✉ Christine.Verdier@univ-grenoble-alpes.fr

Lieu(x) ville

› [Grenoble](#)

Campus

› [Grenoble - Domaine universitaire](#)