

Gestion de conflits



Niveau d'étude
Bac +5



ECTS
3 crédits



Composante
UFR Langage,
lettres et arts
du spectacle,
information et
communication

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Sous forme d'ateliers, ce cours a pour objectif, dans une perspective sociolinguistique et interactionnelle, de pratiquer la gestion de conflit. À partir de la compréhension du phénomène de violence verbale dans une perspective de sociolinguistique interactionnelle, il s'agira de mettre en œuvre et de s'approprier, en situation, différentes méthodes de remédiation. Le cours s'appuiera avec des professionnels sur les Pratiques narratives, sur la gestion des émotions et sur la Communication Non Violente.

Objectifs

Le cours permettra de parfaire les connaissances sur les interactions d'un point de vue des phénomènes de violence verbale (gestion de la face, actes de langage menaçants, expression des émotions).

Heures d'enseignement

Gestion de conflits - CMTD

EC

20h

Contrôle des connaissances

Mise en place d'un atelier de remédiation.

Période : Semestre 9

Compétences visées

À partir de la connaissance des phénomènes de violence verbale, savoir analyser un phénomène de violence verbale dans tous ses aspects, savoir proposer et organiser des ateliers de prévention à la violence verbale, savoir adapter ses outils aux situations.

Bibliographie

(2014) Bittl K-H. et H. Ott H., *Pédagogie des rencontres et des conflits transculturels*, Chronique sociale

([2015] 2019) Moïse C., Meunier E., Romain C., *La violence verbale dans l'espace de travail. Analyses et solutions*, Paris, Bréal

(2012) Moïse C., *Violence verbale, fulgurances au quotidien*, DVD, Comprendre et agir, Crdp de Montpellier, deux volumes de trois heures chacun

(2012) Moïse, C. « Argumentation, confrontation et violence verbale fulgurante », *Argumentation et Analyse du Discours* [En ligne], 8 | 2012, mis en ligne le 15 avril 2012, Consulté le 15 avril 2012. URL : <http://aad.revues.org/1260>

(2011) Sherrer D., *Échec scolaire, une autre histoire possible*, Paris, l'Harmattan

(2009) White M., *Cartes des pratiques narratives*, Le Germe

Infos pratiques

Lieu(x) ville

› Grenoble

Campus

› Grenoble - Domaine universitaire