Gestion de conflits

Niveau d'étude
Bac +5

ECTS
3 crédits

Composante
UFR Langage, lettres et arts du spectacle, information et communication (LLASIC)

Période de l'année
Printemps (janv. à avril/mai)

Diplômes intégrant cet élément

- Diplôme Universitaire Violence verbale et médiation en situation professionnelle

Langue(s) d'enseignement: Français

Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Présentation

Description

Gestion de conflits (20h) (4x5h) – 15 au 18 juin 2027

Sous forme d'ateliers, ce cours a pour objectif, dans une perspective sociolinguistique et interactionnelle, de pratiquer la gestion de conflit. À partir de la compréhension du phénomène de violence verbale et des rapports de pouvoir dans le langage, il s'agira de mettre en œuvre et de s'approprier, en situation, les différentes étapes nécessaires à la médiation. Différentes méthodes de remédiation pourront être abordées (Pratiques narratives, gestion des émotions et Communication Non Violente).

Heures d'enseignement

EC	EC	20h

Contrôle des connaissances

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026

Mise en place d’un atelier de remédiation.

Période : Semestre 9

Compétences visées

À partir de la connaissance des phénomènes de violence verbale, savoir analyser un phénomène de violence verbale dans tous ses aspects, savoir proposer et organiser des ateliers de prévention à la violence verbale, savoir adapter ses outils aux situations.

Bibliographie

(2014) Bittl K-H. et H. Ott H., *Pédagogie des rencontres et des conflits transculturels*, Chronique sociale

([2015] 2019) Moïse C., Meunier E., Romain C., *La violence verbale dans l’espace de travail. Analyses et solutions,* Paris, Bréal

(2012) Moïse C., Violence verbale, fulgurances au quotidien, DVD, Comprendre et agir, Crdp de Montpelier, deux volumes de trois heures chacun

(2012) Moïse, C. « Argumentation, confrontation et violence verbale fulgurante », *Argumentation et Analyse du Discours* [En ligne], 8 | 2012, mis en ligne le 15 avril 2012, Consulté le 15 avril 2012. URL : http://aad.revues.org/1260

(2011) Sherrer D., *Échec scolaire, une autre histoire possible,* Paris, l’Harmattan

(2009) White M., *Cartes des pratiques narratives,* Le Germe

Infos pratiques

Lieu(x) ville

Grenoble

Campus

Grenoble - Domaine universitaire

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 30 juin 2026