



## Responsable de secteur (F/H)

Poste visé dès l'obtention de la Licence Professionnelle

**Mission :** Il/elle anticipe, pilote et développe l'activité prestataire d'une équipe d'intervenants d'aide et de soutien à domicile, sous la responsabilité de la direction de son organisation (publique, associative, privée).

### Activités professionnelles à réaliser ...

- Promouvoir le service auprès des partenaires locaux, développer et animer le réseau des prescripteurs d'aide
- Mener des visites auprès des bénéficiaires et des familles pour évaluer les besoins et proposer une réponse adaptée
- Recruter et former le personnel intervenant à domicile
- Coordonner les intervenants en lien avec les bénéficiaires et leurs familles
- Assurer la gestion des tâches administratives et les remontées vers la direction

### ... en mobilisant des savoirs, savoir-faire et savoir-être

#### Savoirs (cours, TD, ...)

- ◇ Dispositifs d'aide sociale
- ◇ Connaissance des acteurs du secteur gérontologique (et du handicap)
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Management d'équipe
- ◇ Éthique
- ◇ Gestion de projet
- ◇ Gestion comptable (fiches de paie)

#### Savoir-faire (Stage, alternance, ...)

- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne
- ◇ Renseigner la personne et sa famille sur les dispositifs d'aide à domicile, les démarches administratives
- ◇ Écouter la personne et rechercher une réponse pour satisfaire ses besoins ainsi que ceux de sa famille
- ◇ Communiquer le projet d'accompagnement social avec la personne et avec la famille
- ◇ Impliquer et faire collaborer les intervenants à domicile à la rencontre des besoins exprimés
- ◇ Construire et développer le réseau de partenaires
- ◇ Actualiser les informations sur les évolutions réglementaires vers sa direction, son équipe d'intervenants à domicile et vers les bénéficiaires et leurs familles
- ◇ Assurer le suivi administratif de son équipe (y compris gestion des fiches de paie)

#### Savoir-être

- ◇ La personnalité professionnelle contribue à la bonne réalisation d'une activité.
- ◇ Le candidat doit mettre en perspective des savoir-être adaptés.

#### Lieu d'exercice :

- Association
- Collectivité territoriale
- Entreprise privée

#### Autres appellations :

- Assistant de secteur
- Assistant d'agence de services à la personne

#### Formation requise :

- Bac +2 dans le domaine social et sanitaire
- Titulaire Diplôme d'État d'Assistant de service social, d'éducateur spécialisé, de soins infirmiers, de conseiller en économie sociale et familiale.

#### Évolution de carrière :

- Directeur de service d'aide et de soins à domicile

**Codes ROME : K1201 (action sociale) ; K1205 (information sociale) ; K1802 (développement local) ; K1207 (intervention socioéducative)**



## Responsable de la vie sociale (F/H)

Poste visé dès l'obtention de la Licence Professionnelle

**Mission :** Sous l'autorité du responsable de son institution (EHPAD, SSAD, ...), il/elle assure l'organisation, la mise en œuvre et la qualité des services hébergement, de la vie sociale ou de l'équipe d'animation.

### Activités professionnelles à réaliser ...

- Organiser et gérer le bien-être des habitants et la qualité des services d'hébergement et/ou d'animation
- Recruter et former le personnel en charge de l'hébergement ou de l'animation
- Gérer les équipes, y compris les remplacements des absences
- Définir et organiser les projets du service hébergement (entretien, ménage, service en salle, linge) et vie sociale (admission et animation), y compris les relations avec les familles
- Assurer la gestion des tâches administratives et les remontées vers la direction

### Lieu d'exercice :

- Association
- Collectivité territoriale
- Entreprise privée

### Autres appellations :

- Responsable hébergement et restauration ou vie sociale

### ... en mobilisant des savoirs, savoir-faire et savoir-être

#### Savoirs (cours, TD, ...)

- ◇ Dispositifs d'aide sociale
- ◇ Connaissance des acteurs du secteur gérontologique (et du handicap)
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Management d'équipe
- ◇ Éthique
- ◇ Gestion de projet
- ◇ Gestion comptable (fiches de paie)

#### Savoir-faire (Stage, alternance, ...)

- ◇ Participer à la définition des orientations en termes d'hébergement et d'animation
- ◇ Connaître et appliquer les lois et règlements (Loi ASV 2015, normes de qualité HACCP, etc.)
- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne hébergée ou à domicile
- ◇ S'inscrire dans le réseau partenarial, participer aux groupes de travail sur le maintien à domicile et sur les établissements
- ◇ Favoriser le lien social et la lutte contre l'isolement
- ◇ Assurer l'accueil et le suivi social des résidents
- ◇ Organiser les repas
- ◇ Gérer et motiver son équipe
- ◇ Assurer le suivi administratif de son équipe (y compris gestion des fiches de paie)
- ◇ Assurer le suivi d'une démarche qualité

#### Savoir-être

- ◇ La personnalité professionnelle contribue à la bonne réalisation d'une activité.
- ◇ Le candidat doit mettre en perspective des savoir-être adaptés.

### Formation requise :

- Bac +2 dans le domaine social et sanitaire
- Titulaire Diplôme d'État d'Assistant de service social, d'éducateur spécialisé, de soins infirmiers, de conseiller en économie sociale et familiale.
- Évolution de carrière :** Directeur d'établissement ou de services

**Codes ROME : K1201 (action sociale) ; K1205 (information sociale) ; K1802 (développement local) ; K1207 (intervention socioéducative)**



## Responsable de services en gérontologie (F/H)

Poste visé dès l'obtention de la Licence Professionnelle

**Mission :** Il/elle anticipe, pilote et développe des services spécifiques en gérontologie (portage de repas,

### Activités professionnelles à réaliser ...

- Promouvoir le service auprès des partenaires locaux, développer et animer le réseau des prescripteurs de service
- Mener des visites auprès des bénéficiaires et des familles pour évaluer les besoins et proposer une réponse adaptée
- Recruter et former le personnel en charge du service (portage de repas en particulier)
- Coordonner le personnel en lien avec les bénéficiaires et leurs familles
- Assurer la gestion des tâches administratives et les remontées vers la direction

### Lieu d'exercice :

- Association
- Collectivité territoriale
- Entreprise privée

### Autres appellations :

//

### Formation requise :

- Bac +2 dans le domaine social et sanitaire
- Titulaire Diplôme d'État d'Assistant de service social, d'éducateur spécialisé, de soins infirmiers, de conseiller en économie sociale et familiale.

### Évolution de carrière :

Directeur de services

**Codes ROME : K1201 (action sociale) ; K1205 (information sociale) ; K1802 (développement local) ; K1207 (intervention socioéducative)**

### ... en mobilisant des savoirs, savoir-faire et savoir-être

#### Savoirs (cours, TD, ...)

- ◇ Dispositifs d'aide sociale
- ◇ Connaissance des acteurs du secteur gérontologique (et du handicap)
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Management d'équipe
- ◇ Éthique
- ◇ Gestion de projet
- ◇ Gestion comptable (fiches de paie)

#### Savoir-faire (Stage, alternance, ...)

- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne
- ◇ Renseigner la personne et sa famille sur les services spécialisés en gérontologie
- ◇ Écouter la personne et rechercher une réponse pour satisfaire ses besoins ainsi que ceux de sa famille
- ◇ S'inscrire dans le réseau partenarial
- ◇ Actualiser les informations sur les évolutions réglementaires vers sa direction, son équipe d'intervenants à domicile et vers les bénéficiaires et leurs familles
- ◇ Assurer le suivi administratif de son équipe (y compris gestion des fiches de paie)

#### Savoir-être

- ◇ La personnalité professionnelle contribue à la bonne réalisation d'une activité.
- ◇ Le candidat doit mettre en perspective des savoir-être adaptés.



## Référent autonomie APA (F/H)

Poste visé dès l'obtention de la Licence Professionnelle

**Mission :** Sous la responsabilité du directeur de l'autonomie (Conseil Départemental), il/elle met en œuvre les missions du Département en termes d'autonomie, dont l'évaluation médico-sociale des demandes d'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) et l'accueil et l'information des personnes âgées de 60 ans et + et de leur entourage.

### Activités professionnelles à réaliser ...

- Mener des visites au domicile des demandeurs de l'APA pour évaluer leurs besoins selon les grilles en vigueur
- Mettre en place le plan d'aide en mobilisant tous les partenaires nécessaires
- Coordonner les intervenants en lien avec les bénéficiaires et leurs familles
- Participer à l'accueil et à l'information des personnes de plus de 60 ans et de leurs familles sur les politiques en matière d'autonomie
- Selon les Départements, assurer la gestion des dossiers d'aide-ménagère au titre de l'aide sociale des personnes âgées

### ... en mobilisant des savoirs, savoir-faire et savoir-être

#### Savoirs (cours, TD, ...)

- ◇ Dispositifs d'aide sociale
- ◇ Connaissance des acteurs du secteur gérontologique (et du handicap)
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Management d'équipe
- ◇ Éthique
- ◇ Gestion de projet

#### Savoir-faire (Stage, alternance, ...)

- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne en demande d'APA selon les grilles ad hoc
- ◇ Renseigner la personne et sa famille sur les services possibles et les aides financières pour en disposer
- ◇ Écouter la personne et rechercher une réponse pour satisfaire ses besoins ainsi que ceux de sa famille
- ◇ Formaliser les besoins identifiés sous forme d'un plan d'aide
- ◇ S'inscrire dans le réseau partenarial, participer aux groupes de travail sur le maintien à domicile
- ◇ Actualiser les informations sur les évolutions réglementaires vers le public
- ◇ Informer les publics (personnes de plus de 60 ans et leurs familles) sur les aides existantes et les orienter vers les partenaires adéquats
- ◇ Assurer la gestion administrative des dossiers d'aide-ménagère

#### Savoir-être

- ◇ La personnalité professionnelle contribue à la bonne réalisation d'une activité.
- ◇ Le candidat doit mettre en perspective des savoir-être adaptés.

#### Lieu d'exercice :

Département, service autonomie

#### Autres appellations :

Référent autonomie (gérontologie)  
Référent médico-social autonomie

#### Formation requise :

Bac +2 dans le domaine social et sanitaire  
Titulaire Diplôme d'État d'Assistant de service social, d'éducateur spécialisé, de soins infirmiers, de conseiller en économie sociale et familiale.

#### Évolution de carrière :

Responsable d'équipe autonomie

**Codes ROME : K1201 (action sociale) ; K1205 (information sociale) ; K1802 (développement local) ; K1207 (intervention socioéducative)**



## Coordinateur de parcours (F/H)

Poste visé dès l'obtention de la Licence Professionnelle

**Mission :** Sous l'autorité du pilote MAIA (Méthode d'Action et d'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie) ou d'un « gestionnaire de cas », le/la coordinateur de parcours assure la coordination du parcours des personnes âgées en perte d'autonomie en situation complexe.

### Activités professionnelles à réaliser ...

- Assurer l'évaluation multidimensionnelle des besoins des personnes accompagnées
- Analyser les besoins de la personne et aider le Pilote MAIA ou le gestionnaire de cas à établir, en fonction de ces besoins, un « Plan de Services Individualisé » (PSI) contenant les objectifs et les modalités de l'accompagnement
- Coordonner les intervenants en lien avec les bénéficiaires et leurs familles
- Repérer les difficultés dans les parcours de soin sur un territoire et en référer à sa hiérarchie

### ... en mobilisant des savoirs, savoir-faire et savoir-être

#### Savoirs (cours, TD, ...)

- ◇ Dispositifs d'aide sociale
- ◇ Connaissance des acteurs du secteur gérontologique et du handicap
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Management d'équipe
- ◇ Éthique
- ◇ Gestion de projet

#### Savoir-faire (Stage, alternance, ...)

- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne
- ◇ Renseigner la personne et sa famille sur les services spécialisés en gérontologie
- ◇ Écouter la personne et rechercher une réponse pour satisfaire ses besoins ainsi que ceux de sa famille
- ◇ Formaliser les besoins identifiés sous forme d'un PSI
- ◇ S'inscrire et soutenir le réseau partenarial, y compris le médecin traitant
- ◇ Piloter les actions programmées et/ou participer à leur mise en œuvre
- ◇ Mener une évaluation périodique de son action et l'adapter en fonction des évolutions/ruptures du parcours de la personne accompagnée
- ◇ Élaborer une communication interne et externe sur le PSI
- ◇ Animer le réseau partenarial impliqué autour des personnes accompagnées

#### Savoir-être

- ◇ La personnalité professionnelle contribue à la bonne réalisation d'une activité.
- ◇ Le candidat doit mettre en perspective des savoir-être adaptés.

#### Lieu d'exercice :

Association  
Collectivité territoriale

#### Autres appellations :

//

#### Formation requise :

Bac +2 dans le domaine social et sanitaire  
Titulaire Diplôme d'État d'Assistant de service social, d'éducateur spécialisé, de soins infirmiers, de conseiller en économie sociale et familiale.  
**Évolution de carrière :**  
Pilote MAIA (moyennant formation ad hoc) : DU Gestionnaire de cas pour Gestionnaire de cas

**Codes ROME : K1201 (action sociale) ; K1205 (information sociale) ; K1802 (développement local) ; K1207 (intervention socioéducative)**



## Care Manager (F/H)

Poste visé dès l'obtention de la Licence Professionnelle

**Mission** : Coordonner le soutien à domicile de la personne fragilisée, du fait d'une situation de handicap, d'une maladie ou d'une perte d'autonomie. Le *care manager*, rôle pivot, est à l'interaction des intervenants sociaux, sanitaires, médico-sociaux, pour fluidifier le parcours de la personne, dans le respect de ses choix, envies et besoins.

### Activités professionnelles à réaliser ...

- Assurer l'évaluation multidimensionnelle des besoins des personnes accompagnées
- Proposer et en activer un projet de vie au domicile en adéquation avec les besoins et souhaits des personnes accompagnées
- Coordonner les aides au domicile : techniques, humaines, sanitaires
- Être le relais entre les personnes accompagnées et les services, en lien avec son entourage

### ... en mobilisant des savoirs, savoir-faire et savoir-être

#### Savoirs (cours, TD, ...)

- ◇ Dispositifs d'aide sociale
- ◇ Connaissance des acteurs du secteur gérontologique et du handicap
- ◇ Techniques de communication
- ◇ Relation d'aide
- ◇ Éthique
- ◇ Gestion de projet

#### Savoir-faire (Stage, alternance, ...)

- ◇ Analyser la situation et les besoins de la personne
- ◇ Renseigner la personne et sa famille sur les services existants répondant à ses besoins et souhaits
- ◇ Écouter la personne et rechercher une réponse pour satisfaire ses besoins ainsi que ceux de sa famille
- ◇ Formaliser les besoins identifiés sous forme d'un PSI
- ◇ Activer le réseau partenarial, y compris les professionnels du sanitaire
- ◇ Piloter les actions programmées et/ou participer à leur mise en œuvre
- ◇ Mener une évaluation périodique de son action et l'adapter en fonction des évolutions/ruptures du parcours de la personne accompagnée
- ◇ Élaborer une communication interne et externe sur le PSI

#### Savoir-être

- ◇ La personnalité professionnelle contribue à la bonne réalisation d'une activité
- ◇ Le candidat doit mettre en perspective des savoir-être adaptés.

#### Lieu d'exercice :

Entreprises Silver économie  
Mutuelles

#### Autres appellations :

#### Formation requise :

Bac +2 dans le domaine social et sanitaire  
ou Titulaire Diplôme d'État d'Assistant de service social, d'éducateur spécialisé, de soins infirmiers, de conseiller en économie sociale et familiale.

#### Évolution de carrière :

Pilote MAIA (moyennant formation ad hoc) : DU Gestionnaire de cas pour Gestionnaire de cas  
Responsable d'équipe

**Codes ROME : K1201(action sociale), K1027 (intervention socio-éducative)**



## Assistant de service social & animateur Socio-culturel

⇒ *Ces deux métiers peuvent venir compléter leur parcours et compétences professionnelles par une spécialisation en gériatrie. Ainsi, le métier d'« assistant social » s'adaptera plus spécifiquement à certains postes dans le champ de la « perte d'autonomie ». Du côté de l'animation, les postes de « Responsable de la vie sociale » en établissement accueillant des personnes âgées, plus ou moins dépendantes, seront l'une des voies possibles.*