

# PROGRAMME DIU GESTION DES RISQUES

ANNEE 2023 - 2024

16 séances de 6 heures

Lieu : Faculté de Médecine UCB Lyon 1

 Cours communs avec M2-17

 Cours communs avec M2-21

## **Session 1 : Jeudi 5 et vendredi 6 octobre**

### **Introduction du DIU - Sécurité sanitaire en France**

**Jour 1 = 05 octobre / P Michel V Piriou -**

9h-12h : P Michel, V Piriou

- Accueil, introduction et déroulement du DIU

12h – 12h30

- Test des connaissances et évaluation des besoins (Etape 1 du DPC)

**13h-17h : V.Piriou – L.Augey**

- Présentation du travail personnel à réaliser (Évaluation / amélioration des pratiques professionnelles)
- Présentation des méthodes d'analyse de pratiques professionnelles

**Jour 2 = 06 octobre / P Michel**

### **Analyse a priori des risques, approches et méthodes**

**9h-12h –/ 13h – 16h**     Intervenant : E Fortier – X Dode – E Surieux

- Analyse a priori des risques
- Analyse de processus
- Analyse des modes de défaillance de leurs effets et de leur criticité (AMDEC)
- Analyse Préliminaire de Risques (APR),
- Cartographie des risque

## **Session 2 : jeudi 19 et vendredi 20 octobre**

### **Vigilances et risque infectieux**

**Jour 3 = 19 octobre /P Berthelot – C Dananché P Cassier**

- 9h-10h30 : Epidémiologie des IAS et Mesures de prévention : **P. Berthelot**
- 10h45-12h15 : jeu sérieux IAS : **P. Berthelot**
- 13h-14h00 : Surveillance microbiologique de l'environnement des établissements de santé : **P. Cassier**
- 14h30-16h : Epidémie surveillance : **C. Dananché**

- 16h – 17h : vision DG CHU et Président SHAM / Gestion des risques : **Dr Georges ROMERO et M Patrick FLAVIN**

#### Jour 4 = 20 octobre /V PIRIOU - salle

- 9h-10h30 : Hémovigilance : **L. Augey**
- 10h30-12h : Risques professionnels : **JB Fassier**
- 13h30-15h00: Pharmacovigilance ; Alerte sanitaire et médicaments (Mediator) : **Th Vial**
- 15h00-16h30 : Matérovigilance : **L.Derain**
- 16h30-17h30 : Gestion de la sinistralité : **Ph Montmartin**

### Session 3 : jeudi 16 et vendredi 17 novembre

#### **Vigilances réglementaires (suite)**

#### **Analyse a priori des risques et certification V2014**

#### Jour 5 = 16 novembre / P Michel -

- Suite des vigilances réglementaires
  - 9h-10h30 : Radiovigilance / radioprotection : **P. Jalade**
  - 10h30-12h : Identitovigilance : **L Augey**
  - 13h00-14h30 : Etablissement de santé et développement durable : **J Marconnet**
  - 14h30-15h30 : Gestion des déchets et effluents à risque : **V. Rivière**
  - 15h30-17h30 : la responsabilité médicale en établissement public de santé Réclamation : structure, traitement : **M. JB. Prouvez**

#### Jour 6 = 17 novembre

##### **09h - 12h : B. Morel**

- Organisation nationale et régionale de la sécurité sanitaire

##### **13h - 15h : B. Morel**

- Bases réglementaire
- Organisation régionale de la gestion des risques sanitaire (acteurs, politique, programme)
- Typologie des événements signalés aux ARS

##### **15h15-16h45 : L. Gabilly**

- Introduction médecine de catastrophe et situations sanitaires exceptionnelles

## **Session 4 : jeudi 07 et vendredi 08 décembre**

### **Événements indésirables et analyse des causes**

#### **Jour 7 = 07 décembre / P François – B Boussat -**

**9h - 12h :**

- Les événements indésirables associés aux soins, définitions et gestion (modèle de Reason) : **P François**
- Les systèmes de signalements : **P François**
- L'accréditation des spécialités à risque : **B. Boussat**

**14 -17h :**

- Les RMM : **P François**
- Les CREX : **B. Boussat**
- TD interactif autour de l'analyse d'un événement indésirable (introduction atelier du lendemain) : **B. Boussat**

#### **Jour 8 = 08 décembre / B Boussat – S Ducki**

**9h-12h :**

Etude de cas, atelier : analyse d'un événement par la méthode Orion, jeu de rôles : **B. Boussat**

**14h-17h :**

Etude de cas, événements indésirables graves : **S. Ducki**  
Etude de cas, utilisation des plaintes et réclamations des patients : **S. Ducki**

## **Session 5 : jeudi 18 et vendredi 19 janvier**

### **Gestion de projet**

#### **Facteurs humains et organisationnels**

**Présentation par les participants de leur projet d'amélioration des pratiques ;**

#### **Jour 9 = 18 Janvier / B Boussat**

**9h-10h :**

- Gérer un projet : **B. Boussat**
- Animer une réunion : **B. Boussat**

**10h-13h** : Examen des projets individuels d'amélioration des pratiques professionnelles : **L Augey, B Boussat, V Piriou, P Michel, P Berthelot**

**14h- 15h** : Les établissements de santé, organisations hautement fiables – **P. Michel**

**15h- 17h** : Heuristique et biais cognitifs - **A. Friggeri**

#### **Jour 10 = 19 Janvier / C Colin**

- 9h-10h30 : Seconde victime **V Flatin et B Hoestland**

- 10h30 – 12h00 : Mesurer la culture de sécurité : **P. Ocelli** ne souhaite plus faire
- 14h – 16h : Appréhender la souffrance des soignants au travail : **L. Bouvet-Burgat**
- 16h – 17h30 : Promouvoir la construction d'équipe : **C. Colin**

## **Session 6 : jeudi 07 et vendredi 08 mars**

### Certification, parcours, méthodes d'évaluation

#### Sécurité informatique

#### Gestion de crise

**Jour 11 = 07 mars / P. Michel -** **salle du bureau des admissions B25 (1<sup>er</sup> étage) HEH**

- 9h – 13h : Nouvelle certification, enjeux, définitions, modalités de préparation: **I Dadon**
- 14h-16h00 : méthodes d'évaluation des parcours **P. Michel**
- 16h-17h30 : sécurité informatique : **B Bérard**

**Jour 12 = 08 mars / V. Piriou -** **salle**

- **Gestion de crise :**
  - 9h30-10h30 : Gestion d'une crise sanitaire, exemple d'une épidémie de grippe : **B. Lina**
  - 10h30-12h : Communication autour d'une situation de crise au sein d'un établissement de santé : **A. Roux / V. Duhamel**
- **Annonce d'un dommage à un patient**
  - 13h30-14h30 : Le référentiel de la HAS : **S. Hays**
  - 14h30-15h30 : Exercices pratiques : **S. Hays**

## **Session 7 : jeudi 04 et vendredi 05 avril**

### Indicateurs de sécurité et de qualité des soins

### Apport de la simulation à la sécurité des soins

**Jour 13 = 04 avril / A. Duclos -**

**9h-12h :**

- Indicateurs de tableaux de bord
- La performance entre qualité, risques et maîtrise des coûts

**13h30-17h :** Ateliers pratiques

**Jour 14 = 05 avril** **CLESS –8 avenue Rockefeller – 69008 LYON**

**08h-12h : M Lilot / J Picard**

Gestion d'une situation de crise en équipe, exemple du bloc opératoire  
Apport de la simulation à la sécurité des soins

**13h30-16h30 : M Lilot / J Picard**

Simulation (suite)

## **Session 8 : jeudi 02 et vendredi 03 mai**

### **Risques par spécialité**

**Coordonnateur : V Piriou**

**Quelles spécificités en gestion des risques en médecine générale, anesthésie-bloc opératoire, réanimation, médicament, risque infectieux, obstétrique (liste à préciser en fonction des participants)**

#### **Jour 15 = 02 mai**

Modules spécifiques par spécialité (médecine générale, anesthésie-bloc opératoire, réanimation, médicament, risque infectieux, obstétrique)

- 8h30-10h30 : sécurité au bloc opératoire **V Piriou – M Lilot**
- 10h30-11h30: sécurité du circuit des DMI (RSMQ DMI HCL) **H Constant**
- 12h30 – 14h30 : Sécurité du circuit des médicaments (RSMQ PCMP HCL) **C Dussart**
- 15h-16h : sécurité en obstétrique **C Dupont**

#### **Jour 16 = 03 mai** - salle

- 9h30-11h : sécurité en médecine générale **M Chaneliere**
- 11h-12h : : sécurité dans la préparation des médicaments de cancérologie **C Rioufol**
- 13h-14h : En chirurgie orthopédique **P Papin**
- 15h-16h : sécurité aux urgences **V Potinet**

**Etape 2 du DPC : acquisition de connaissances (J2 à 16) Examen écrit et oral**

**Etape 3 du DPC (Evaluation des pratiques professionnelles)** : sera réalisé au cours de l'année scolaire dans le cadre du travail d'EPP

**Etape 4 du DPC (mise en place et suivi d'action d'amélioration dans la pratique de l'étudiant)** : sera appréciée lors de la présentation orale de l'étudiant

## **EXAMENS**

**07 juin 2024**

**Convocation à 8H45** - salle

**Ecrit : 09h – 10h30**

**Oral : 11h00 – 15h30**

- Soutenance: 20 min par candidat
- Ecrit 1h30 Questions rédactionnelles de réflexion et de mise en situation sur les thèmes traités (/10 par question), 30 min par question