

Master Sciences de l'Éducation, parcours Ingénierie de la Formation Professionnelle - IFoP

Année 2021-2022

Objectifs du Master

Le master IFoP forme des étudiants capables de penser et d'organiser la Formation Professionnelle. Ils en saisissent l'histoire et les enjeux actuels ; ils comprennent son rôle pour l'entreprise et pour les individus ; ils savent l'articuler avec les dispositifs (CPF, GPEC...) et travailler ses notions clés (compétences, référentiels, certification...).

Les étudiants diplômés du Master IFoP savent gérer les différentes étapes de l'ingénierie de formation, de l'étude du besoin à l'évaluation, en passant par la mise en place du plan de formation.

Le master accorde une importance particulière à l'articulation des savoirs théoriques et pratiques. Des connaissances fondamentales sont apportées et discutées, leur application au monde du travail est étudiée et éprouvée.

Dans ce même esprit, la promotion du master rassemble des étudiants de formation initiale et continue.

Au terme de la formation les étudiants savent :

- Être force de propositions théoriques et méthodologiques face à une demande de terrain
- Poser un diagnostic et élaborer un dispositif de formation
- Evaluer un dispositif de formation
- Elaborer un dispositif pour accompagner les changements individuels et organisationnels

Ils sont particulièrement spécialistes :

- de l'approche didactique de l'ingénierie de formation
- des aspects de psychologie sociale liés à la formation
- de l'analyse et de la conception des supports de formation
- des méthodes d'entretien et de questionnaire et des traitements de données associés (analyse statistiques, analyses du discours)

Public

Pour une entrée en Master 1 : les détenteurs d'une licence de Sciences de l'Éducation ou d'un domaine connexe ; les détenteurs d'une licence hors Sciences Humaines et Sociales qui présentent un projet d'orientation solide ; les personnes en reprises d'études par l'intermédiaire d'un dossier de Validation des Acquis Personnels et Professionnels.

Pour une entrée en Master 2 : les détenteurs d'une première année de Master en Sciences de l'Éducation ayant des orientations similaires ou complémentaires ; les détenteurs d'un Master hors domaine qui présentent un projet d'orientation solide ; les personnes en reprises d'études par l'intermédiaire d'un dossier de Validation des Acquis Personnels et Professionnels.

Programme détaillé

Master 1 – Semestre 1

UE1 Travail

Didactique des métiers – 18hCM&6hTD

L'objectif du cours est de présenter l'approche didactique de la formation professionnelle. Après avoir défini son objet d'étude (former à un métier) nous parcourons les fondements à partir desquels ce domaine s'est constitué (principalement didactique des mathématiques, psychologie du développement, psychologie du travail, ergonomie cognitive) en montrant les filiations et les adaptations réalisées. Nous étudions ensuite les résultats principaux du domaine (modèles pour l'analyse du travail ; transposition didactique ; simulations...).

Les apports du cours sont complétés par des lectures analytiques de textes qui sont préparées par les étudiants

Intelligences pratiques au travail – 12hCM&12hTD

Le cours vise les objectifs suivants :

- Sensibiliser à la problématique des rapports qui existent entre les interactions humaines, l'apprentissage et le travail réel.
- Se doter d'outils d'analyse des interactions professionnelles inspirés de l'Analyse Conversationnelle issue de l'Ethnométhodologie et de l'arrière-plan théorique qu'ils véhiculent.
- Étudier le concept de l'activité professionnelle du point de vue de ses implications interactionnelles aussi bien au niveau de l'organisation séquentielle et temporelle des tâches menées qu'au niveau de l'organisation actionnelle et catégorielle du travail en train de se faire.

Dans le cadre de ce cours, les étudiants devront produire dès la troisième séance une vidéo de quelques minutes d'une situation de travail impliquant au moins deux personnes.

La liste des lectures obligatoires ou recommandées sera distribuée à la fin de chaque séance.

Compétences visées: Maîtrise des principes analytiques et des concepts théoriques clés en Analyse Conversationnelle issue de l'Ethnométhodologie; maîtrise des méthodes de retranscription des données audio-visuelles, leurs avantages et leurs inconvénients; identification des retombées pratiques de cette approche spécifique de l'analyse du travail réel sur les pratiques en ingénierie de la formation.

UE2 Supports de formation

Cognitive ergonomics of document design – 12hCM&12hTD – ce cours est partiellement dispensé en anglais

Nowadays, educational technologies and traditional textbooks not only exploit text and pictures, but also animations, videos, diagrams, graphics, photos, and more. A large body of research aims at studying the effects of spatial and temporal arrangement of these multiple media on learning in various contexts, and in particular as a function of a given task, such as reading, searching information, or problem solving. In this course, we examine several relevant areas of research, including cognitive psychology of education, applied cognitive psychology, distributed cognition, and cognitive ergonomics. Students will be asked to seek for, select, and present a scientific article in the field.

Possibilités, acceptabilité et usages du e-learning – 18hCM&6hTD

Les enseignements et supports d'apprentissage numériques à distance se développent de plus en plus notamment dans le champ de la formation professionnelle. Au cours de cet enseignement, l'e-learning sera abordé sous différents formats (MOOCs, serious games, applications d'entraînement, apport de l'intelligence artificielle...). Les spécificités de ces formats seront présentées, leurs apports ainsi que leurs contraintes. Les modèles d'acceptabilité et d'expérience utilisateur seront également mobilisés afin de discuter des usages effectifs du e-learning.

UE3 Apprentissages

Processus motivationnel – 18hCM&6hTD

Ce cours vise à présenter les principales théories de la psychologie de la motivation en contexte scolaire. Il aborde les déterminants et les conséquences des différentes motivations ainsi que les processus qui y sont associés (perception de soi, attribution, autorégulation).

Après avoir défini ce que l'on entend par motivation, nous fournirons un état de l'art des travaux conduits dans ce champ de recherche en nous attelant à décrire les principaux concepts permettant de comprendre ce processus dynamique. L'attention sera ainsi centrée sur ce que la psychologie sociale peut offrir pour mieux appréhender les dimensions et le développement de la motivation des élèves en contexte scolaire.

Par la suite, nous reviendrons sur la manière dont les théories - développées à l'origine pour expliquer la motivation des élèves - ont été adaptées pour s'appliquer à l'étude de la motivation des enseignants. Des liens seront faits entre ces théories et certaines problématiques professionnelles liées à l'éducation. En abordant certaines formes d'intervention issues de la recherche, ce cours montre également quelles peuvent être les implications de ces travaux pour les décideurs et praticiens de l'éducation.

Processus sociocognitifs – 18hCM&6hTD

L'objectif de ce cours est de présenter un ensemble de travaux en psychologie sociale de l'éducation qui traite de la régulation sociale des fonctionnements cognitifs. L'idée selon laquelle les résultats scolaires révèlent les caractéristiques intrinsèques des élèves est largement partagée dans la population. Il est souvent fréquent d'attribuer les difficultés scolaires de certains élèves à leur seul déficit de compétence ou de motivation et les réussites d'autres à des compétences élevées ou de fortes aptitudes. Une telle conception néglige une caractéristique fondamentale des comportements de performance scolaire, celle d'être contextualisée. Dans le cadre de ce cours, une attention particulière sera consacrée aux travaux en psychologie sociale qui ont largement montré que les performances intellectuelles sont sensibles aux caractéristiques du contexte de leur production. Nous présenterons des recherches montrant comment les indices évaluatifs fournis dans le contexte d'enseignement (la classe) définissent la valeur scolaire des élèves et par ce biais régulent leur comportement, leur apprentissage et leur performance. Ses travaux étudient l'impact des croyances individuelles (autobiographiques) et sociales (stéréotypes), en particulier des mauvaises réputations, de la stigmatisation, et les effets de contexte sur l'image de soi et les performances cognitives (scolaires) des apprenants. Ils s'inscrivent dans une perspective sociocognitive impliquant l'individu (l'apprenant), l'objet (la tâche à réaliser, la performance cognitive) et les conditions sociales du rapport à cet objet (contexte, rôle des pairs, positions sociales). Cela nous conduira à revenir aussi sur un ensemble de travaux sur le jugement des enseignants et ses effets sur l'auto-évaluation de soi des élèves. Nous verrons qu'au-delà de l'enjeu scientifique, ces travaux posent une question capitale, celle de l'utilisation des contextes à des fins pédagogiques. Ce point est crucial puisque les enseignants n'exercent que peu de contrôle sur les caractéristiques intrinsèques des élèves ou sur celles de leur environnement familial/culturel mais ils disposent, en revanche, d'une maîtrise plus importante du contexte de la classe. L'intervention sur les caractéristiques de ces contextes devient alors un levier pédagogique susceptible de favoriser la réussite des élèves les plus en difficulté.

Les séances de TD organisées sous forme d'un séminaire d'une ou deux journées, seront l'occasion pour les étudiants de présenter à leur pair une étude publiée et choisie dans la littérature spécialisée, de défendre son intérêt et d'en poser les limites. Cette présentation sera faite sur la base des critères des communications scientifiques en proposant une ouverture personnelle tant sur le plan théorique que pratique.

Les aptitudes visées : Les étudiants devront être capables de maîtriser et de situer théoriquement des notions essentielles comme le concept de soi, l'auto-efficacité, la comparaison sociale, les effets de contexte, la stigmatisation, la menace du stéréotype et la construction sociale des réputations. Ils devront également être capables de comprendre comment ces notions s'articulent pour influencer les apprentissages et les performances.

UE4 Méthodes et Outils

Objet d'étude et modélisation – 6hCM&6hTD

Les sciences proposent des modèles des phénomènes qu'elles étudient. Mais qu'est-ce qu'un modèle ? Nous verrons apparaître à travers l'étude de quelques définitions quatre caractères de la notion de modèle : la valeur locale, le lien analogique, le paradoxe fidélité/autonomie et l'exigence de cohérence interne. Nous définirons ces caractères et discuterons de ce qu'ils impliquent en termes de méthode.

Statistiques – 6hCM&18hTD

L'enseignement de statistiques aborde les principes qui sous-tendent certaines techniques psychométriques. Après un rapide rappel sur les statistiques descriptives et les statistiques inférentielles, ce cours présente les techniques permettant de déterminer et tester la dimensionnalité d'un test. Il abordera les techniques d'analyse factorielle, l'alpha de Cronbach ou les modèles de réponse à l'item. Des applications sur machine seront proposées à l'aide du logiciel R ou de logiciels fondés sur R proposant une interface graphique. Il s'agit donc d'outiller les étudiants pouvant être amenés à mener des recherches quantitatives, à mobiliser des résultats de recherche incorporant des techniques statistiques et à concevoir des tests.

Anglais – 8hCM&8hTD

Mise en pratique des compétences de compréhension et d'expression écrites et orales, dans le cadre des thématiques de spécialité. L'accent est mis sur l'expression orale.

Master 1 – Semestre 2

UE5 Travail – 2

Sociologie des groupes professionnels – 18hCM&6hTD

Cette UE vise à faire acquérir aux étudiant-e-s les notions et problématiques fondamentales autour desquelles s'articulent les travaux relevant de la sociologie des professions. Seront présentés à la fois les textes et ouvrages fondateurs de cet espace de recherche particulier ainsi que les travaux empiriques et théoriques les plus récents. L'enjeu sera double :

- il s'agira premièrement de fournir les outils pour comprendre et problématiser les processus de structuration des groupes professionnels afin de pouvoir se positionner en tant que potentiel·le intervenant·e ;
- deuxièmement, d'analyser les pratiques professionnelles des formateur·rice·s/enseignant·e·s du point de vue de la sociologie des professions afin de doter les étudiant·e·s d'outils réflexifs quant à leur future activité professionnelle.

Histoire et actualité du droit à la FP – 12hCM

Cet enseignement sur le droit à la formation professionnelle présente des éléments historiques et législatifs de l'établissement de ce « nouveau droit de l'homme » (Santelmann, 2001). Il fournit aux étudiants les clés de compréhension des dispositifs actuels.

UE6 Sémiologie

Compréhension du langage chez l'adulte – 18hCM&6hTD

L'objectif de ce cours est l'acquisition de connaissances sur les mécanismes cognitifs qui sont à l'œuvre dans la compréhension du langage chez l'adulte. En effet, la compréhension du langage est une activité cognitive complexe et multidimensionnelle qui demande de mobiliser à la fois des habiletés dites de bas niveaux (e.g. identification des mots) et des habiletés de plus hauts niveaux qui conduisent à la construction d'une représentation mentale cohérente du discours et permettent par exemple, d'évaluer la fiabilité d'une information. Depuis une cinquantaine d'années, les recherches sur la compréhension du langage ont permis le développement de modèles du fonctionnement cognitif de l'activité de compréhension. Ces modèles seront abordés pour examiner comment ils articulent habiletés de bas et de hauts niveaux pour rendre compte des processus de compréhension du langage et comment ils peuvent expliquer certaines difficultés de compréhension de la langue. Au cours des TD, les étudiants seront amenés à étudier comment ces modèles sont mobilisés dans un cadre expérimental en analysant des articles scientifiques.

Textes fondamentaux sur le signe – 24hCM

Ce cours consiste en un commentaire d'une dizaine de textes classiques qui portent sur la notion de signe : Arnauld et Nicole, Saussure, Frege, Peirce, Piaget, Barthes, Grice... Ces auteurs ont tous, tour à tour, posé la question sémiotique d'une manière novatrice et leurs analyses ont eu une grande influence. En revisitant ces textes anciens on trouvera de la modernité et la plupart des façons actuelles de concevoir ce qu'est un signe. A chaque occasion, nous mentionnerons comment s'articulent dans ces perspectives théoriques, le signe, la connaissance et sa transmission.

UE7 Evaluation

Evaluation des apprentissages – 24hCM

L'objectif de ce cours est de familiariser les étudiants avec les questionnements, les méthodes et les résultats des travaux issus du courant de recherche dit de « l'efficacité de l'enseignement ».

On présentera dans ce cours des travaux qui évaluent les effets des pratiques, processus ou dispositifs d'enseignement sur les apprentissages des élèves. On montrera que ces travaux fournissent des instruments d'analyse des pratiques d'enseignement et qu'ils questionnent en retour sur les processus d'apprentissage des élèves. On en étudiera les principes et les limites et on abordera les questions des effets-enseignants, effets-classes et effets-écoles.

Fondements et enjeux de l'APC – 18hCM&6hTD

L'approche par compétences a pris ces dernières décennies une importance grandissante, tant dans les entreprises que dans le monde académique. Ce cours retrace l'histoire de cette évolution, aborde les débats autour de la notion de compétence, et décortique les enjeux de la référentialisation des formations.

UE8 Recherche

Séminaire et participation aux thèmes du LaRAC

Mémoire

Master 2 – Semestre 1

UE1 Conception de la FP

Ingénierie didactique de la FP – 12hCM&12hTD

Après 12 heures de cours sur les fondements de l'analyse du travail pour la formation, de modélisation, de transposition et d'ingénierie didactique, les étudiants appliquent ces notions en TD en réalisant un travail de terrain sur une activité professionnelle de leur choix (métier de proximité).

Conception de modules de formation – 18hCM&6hTD

Ce cours commence par un aperçu des différentes technologies éducatives pour la formation. Les dimensions pertinentes pour les caractériser sont 1) leur fondement théorique. Nous pouvons distinguer les perspectives comportementaliste, cognitiviste, constructiviste et socio-constructiviste. 2) l'activité principale sollicitée, 3) le point de vue sur les connaissances et les compétences du domaine. Les étudiants conçoivent ensuite un module de formation pour une sous-tâche en prenant appui sur leur travail de TD réalisé en cours d'ingénierie didactique de la formation professionnelle. La démarche de conception permet d'interroger les modalités de l'interaction (rôle de l'aléatoire, niveau de guidage, fidélité, définition de niveaux) et leur rôle dans la formation.

UE2 Traitement de la FP

Démarche projet en FP : de la commande à la mise en œuvre – 18hCM&6hTD

Cette UE traite des principaux axes liés à la conception et à la mise en œuvre des dispositifs de formation. Seront notamment abordés : savoir se situer dans un dispositif de formation professionnelle, l'élaboration des politiques de formation dans le contexte actuel, les méthodes d'ingénierie appliquées aux projets de développement social, les démarches et outils de diagnostic et d'analyse des besoins de formation et l'ingénierie des apprentissages et l'ingénierie pédagogique.

L'UE alterne apports théoriques et étude d'un cas pratique conçu à partir d'activités professionnelles réelles (travail noté pour l'évaluation de l'UE).

Evaluation des dispositifs de formation – 18hCM&6hTD

Ancré dans le champ de la psychologie sociale, ce cours se propose d'aborder la conception et l'évaluation des dispositifs de formation. Les savoirs théoriques et méthodologiques présentés dans cet enseignement seront mobilisés dans une perspective d'application afin de développer chez les étudiants des compétences d'ingénierie de formation. La présentation d'exemples d'études réalisées dans le domaine médical illustrera la démarche attendue. Les étudiants seront amenés à concevoir des dispositifs de formation, des outils permettant d'évaluer et d'améliorer leur efficacité en se basant sur la méthodologie de la recherche et sur les théories de la psychologie sociale.

A terme, les étudiants seront à même de concevoir des dispositifs de formation adaptés au contexte d'intervention, d'évaluer leurs effets et de les faire évoluer afin d'améliorer leur efficacité.

UE3 Enjeux de la FP

Contexte et enjeux de la formation – 18hCM&6hTD

Cet enseignement présente les fondements de la Gestion Prévisionnelle des Compétences : histoire, cadre légal, acteurs, rôle pour l'entreprise. Il détaille les principaux outils liés au pilotage de la démarche et à sa mise en œuvre.

Ethnométhodologie et formation professionnelle – 9hCM&9hTD

Après avoir exposé les thèses principales de l'approche ethnométhodologique sur la nature sociale de l'activité de connaissance, ce cours se propose de revisiter le travail d'un concepteur- formateur à la lumière d'un grain d'analyse particulier : celui des mécanismes inter-actionnels attestés dans les situations réelles de travail et de formation. Les étudiants devront recueillir des données filmées issues de situations réelles de travail (technique ou de service) impliquant ou pas plusieurs personnes. A partir de ces enregistrements vidéo et audio et de leurs retranscriptions nous identifierons les méthodes et les ressources que mobilisent les professionnels lorsqu'ils/elles exécutent des activités particulières. Nous verrons par la suite les différentes fonctions que peut remplir ce type d'analyses dans le cadre de la conception d'une formation allant de l'analyse des besoins aux programmes, aux méthodes et aux outils de formation.

Compétences visées: maîtrise des thèses principales de l'ethnométhodologie; maîtrise des méthodes de retranscription des données audio-visuelles, leurs avantages et leurs inconvénients; capacité de caractériser les concepts de l'apprentissage et de la transmission selon une perspective ethnométhodologique; capacité d'endosser cette mentalité analytique et produire des ressources issues des activités professionnelles réelles pour la conduite d'un projet en ingénierie de la formation.

La liste des lectures obligatoires ou recommandées sera distribuée à la fin de chaque séance.

UE4 Compléments analytiques

Sémiologie didactique – 12hCM

La sémiologie didactique étudie l'influence des variables sémiotiques dans les situations d'apprentissage d'une discipline ou d'un métier, et plus précisément, la relation entre la maîtrise des systèmes de désignation d'une connaissance et la maîtrise de cette connaissance elle-même. Cette relation est complexe parce que le principe même de fonctionnement des systèmes de signes est fondé sur la connaissance que les individus qui les utilisent ont de ce qui est désigné... et qu'en situation d'apprentissage les niveaux de connaissance des objets et des signes sont différents entre formateurs et formés. Cela induit d'étonnantes contorsions des langages...

On peut prendre de nombreuses entrées pour mieux comprendre ces questions : la représentation et l'acquisition de connaissances abstraites (conversion, figurabilité) ; l'acquisition et le fonctionnement de systèmes sémiotiques de spécialité ; le *design* de l'information ; la didactisation formelle (couches sémiotiques à visée formative) ; ...

Pour faciliter cette étude nous nous appuierons sur l'analyse de supports de formation (livrets, manuels, ...) dans différents domaines de connaissance.

Analyse psycho-sociale – 18hCM&6hTD

Le cours se propose d'aborder les différentes conceptions psychosociales du changement comportemental et de les articuler avec les pratiques d'intervention et de formation. A travers un parcours de la littérature, deux grandes voies du changement seront examinées: changer de comportement en jouant sur l'attitude, changer de comportement en jouant sur les possibilités d'engrenage comportemental. Les connaissances théoriques et méthodologiques présentées durant le cours

seront utilisées pour aboutir à un travail de réponse à des appels d'offres fictifs. A l'issue du cours, les étudiants devront être capables de développer des stratégies permettant d'augmenter le changement de comportement dans le cadre de dispositifs d'intervention et de formation.

UE5 Méthodes

Méthodologie de l'enquête par questionnaires – 18hTD

L'enseignement de méthodologie de l'enquête par questionnaires a pour but d'outiller les étudiants sur la conception et l'exploitation d'enquêtes par questionnaire. Il s'agira donc, après une présentation des fondements de cette méthode et des principes de conceptions d'un questionnaire, de concevoir une enquête en déterminant une question de recherche, un cadre théorique et une population, pour aller jusqu'à la production d'un questionnaire, sa diffusion, l'exploitation statistique des réponses et la rédaction d'un rapport présentant les résultats.

Méthodologie de l'enquête par entretiens – 18hTD

Cet enseignement aborde les fondements de la méthode d'enquête par entretiens, de l'opérationnalisation de la question de recherche jusqu'à l'analyse des données recueillies (analyse thématique du discours). Les étudiants mettent en pratique ces éléments sur un thème d'étude commun.

Modélisation statistique – 24hCM

L'objectif de ce cours est de fournir aux étudiants des connaissances relatives aux techniques de modélisation statistique des phénomènes éducatifs.

Le cours présentera les techniques de modélisation statistique fondées sur l'analyse de régression. Il portera sur les fondements, les techniques et les limites de la modélisation statistique multivariée dans le cadre de la recherche en éducation. Le cours sera introduit par une réflexion sur le rôle de la modélisation en sciences, amenant ensuite une réflexion sur le rôle des modèles statistiques. On étudiera ensuite le modèle linéaire par les moindres carrés ordinaires dans le cadre de la régression simple. Puis nous présenterons la régression multiple. Des exemples issus de la recherche en éducation viendront étayer et illustrer le cours.

UE6 Projet (1 UE au choix parmi 2)

UE6.1 Recherche

Les matières de cette UE sont destinées à inscrire les étudiants dans une démarche de recherche. Ils participent aux séminaires mensuels du LaRAC (EA 602 – Laboratoire de Recherche sur les Apprentissages en Contexte) et intègrent progressivement un thème de recherche du laboratoire (voir <https://larac.univ-grenoble-alpes.fr/>). Ils suivent également un enseignement de modélisation statistique renforcée pour parfaire leur formation méthodologique. Ils pratiquent également l'exercice de présentation orale en langue anglaise.

Participation aux thèmes du LaRAC & Séminaires

Modélisation statistique renforcée – 12hTD

Cet enseignement est réservé aux étudiants ayant choisi le parcours Recherche du master. Il consiste en un approfondissement des méthodes statistiques de traitement des données.

Anglais – 10hTD

Préparation à la présentation orale en anglais des travaux de recherche des étudiants. Organisation d'un colloque en fin de semestre 2, auquel les directeurs de mémoire sont conviés.

UE6.2 Professionnel

Les matières de cette UE sont destinées à la professionnalisation des étudiants. Les thèmes abordés leur fournissent des outils indispensables à une insertion professionnelle réussie : aspects financiers de la formation

professionnelle (coût, montage budgétaire, etc.), principes et outils de la digitalisation des formations. Ils assistent à des interventions d'anciens étudiants du master qui viennent présenter leur parcours et leurs missions professionnelles actuelles. Enfin, ils sont préparés à l'exercice du mémoire professionnel, qui demande de combiner un travail effectif en entreprise (UE7 – stage) avec une démarche de réflexion conceptuelle et de mise en œuvre méthodologique rigoureuse (UE8 – mémoire).

Aspects financiers de la FP – 12hTD

Formation digitale – 12hTD

Interventions professionnelles – 12hTD

Méthodologie du mémoire professionnel – 6hTD

Master 2 – Semestre 2

UE7 Stage

UE8 Mémoire