Licence professionnelle Organisation et management des services de l'automobile

Présentation

La formation Organisation et management des services de l'automobile (OMSA) prépare les étudiants à exercer après quelques années d'expérience, notamment en réception client, des fonctions de responsabilité au sein de l'après-vente telles que : responsable d'atelier, chef d'équipe, responsable après-vente, chef des ventes de pièces de rechange et d'accessoires (PRA).

La formation est organisée en alternance (contrats de professionnalisation) autour de 4 périodes de présence à l'IUT et 8 mois en entreprise.

Admission

Conditions d'admission

Cette formation peut être accessible sur dossier (et / ou entretien) aux candidats justifiant d'un diplôme de niveau bac + 2 dans le domaine, d'un diplôme ou titre homologué par l'État au niveau 5 ou reconnu au même niveau, par une règlementation nationale, ou par une validation d'acquis ou d'études.

Public formation continue : Vous relevez de la formation continue :

- Si vous reprenez vos études après 2 ans d'interruption d'études
- Ou si vous suiviez une formation sous le régime formation continue l'une des 2 années précédentes
- Ou si vous êtes salarié, demandeur d'emploi, travailleur indépendant

Si vous n'avez pas le diplôme requis pour intégrer la formation, vous pouvez entreprendre une démarche de validation des acquis personnels et professionnels (VAPP)

Pour plus d'informations, consultez la page web de la Direction de la formation continue et de l'apprentissage

L'entrée en licence professionnelle passe par une évaluation de la motivation pour les Services automobiles et du potentiel à manager, par un jury mixte d'universitaire et de professionnels :

- Phase 1 : évaluation du dossier scolaire
- Phase 2 : entretien de motivation
- Phase 3 : mise en situation (à partir de situations créées avec des professionnels)

L'inscription en licence suppose la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise qui s'engage alors à désigner un tuteur et à participer à la vie de la formation (réunions de bilans, soutenances...).

Candidature

Campagnes de recrutement sur eCandidat

- Début dépôt : 29/04/2024
- Fin dépôt : 07/06/2024

Toutes les informations de cette page sont indicatives et n'ont pas de valeur contractuelle - Mis à jour le 19 avril 2024

Public cible

Le candidat doit avoir validé 120 ECTS ou acquis de l'expérience (VAPP) dans les domaines suivants :
Après-vente automobile, commerce, gestion, mécanique ou autre domaine technique.

Poursuite d'études

Dans la logique des licences professionnelles, la licence professionnelle Organisation et management des services de l'automobile vise à une insertion professionnelle immédiate des étudiants.

Infos pratiques :

- Composante : Institut universitaire de technologie (IUT2)
- Niveau : Bac +3
- Durée : 1 an
- Type de formation : Formation en apprentissage, Contrat de professionnalisation, Formation continue
- Lieu : Grenoble - Doyen Gosse

Contacts

Responsable pédagogique

Arphant Blandine
Blandine.Arphant@univ-grenoble-alpes.fr

Secrétariat de scolarité

Secrétariat L3 CPM
iut2-licence-CPM@univ-grenoble-alpes.fr
Tel. 04 76 28 46 06 / 04 76 28 47 55

Responsable formation continue

Service Formation Continue et Apprentissage - IUT2
iut2-fca@univ-grenoble-alpes.fr
Tel. 04 76 28 46 37

Programme

Programme en cours de construction - en attente de vote CFVU
Les périodes de cours sont les suivantes :

- Mi-septembre à fin octobre : 5 semaines
- Janvier : 4 semaines
- Mars : 4 semaines
- Mai / juin : 4 semaines.

La dernière période d'alternance se termine pour les étudiants, par la soutenance du projet tutoré sur lequel ils ont travaillé depuis le début de l'année universitaire.
L'année universitaire se termine elle, début septembre n+1, par la soutenance du mémoire d'activités réalisé par chaque alternant.

Toutes les informations de cette page sont indicatives et n'ont pas de valeur contractuelle - Mis à jour le 19 avril 2024

Licence professionnelle

UE Environnement professionnel de l'après-vente automobile - Activités après-vente automobile - Technologie de réparation en maintenance - Bureautique - Anglais professionnel	6 ECTS
UE Gestion et organisation des services après-vente automobile - Lecture et analyse de l'information financière - Suivi des indicateurs de gestion - Gestion organisation d'ateliers de maintenance (GOAM) - Gestion organisation d'ateliers de carosserie (GOAC) - Gestion organisation magasin pièces rechange (GOMPRA)	12 ECTS
UE Management et coordination des équipes - Communication professionnelle - Animation d'équipe - Management des organisations - Gestion des compétences	9 ECTS
UE Réglementation appliquée à l'après-vente automobile - Réglementation QSE - Initiation au droit de l'entreprise - Droit appliqué à l'après-vente	6 ECTS
UE Stratégie commerciale - Marketing - Négociation relation clients	6 ECTS
UE Projet tuteuré - Mémoire - Soutenance	12 ECTS
UE Mise en situation professionnelle - Construction et rédaction d'écrits professionnels	9 ECTS

Toutes les informations de cette page sont indicatives et n'ont pas de valeur contractuelle - Mis à jour le 19 avril 2024