

Accueil touristique en Russe

Présentation

L'objectif de ce stage est de donner à des professionnels du tourisme des outils linguistiques et culturels pour mieux accueillir des russophones. Les métiers visés sont ceux de la restauration, de l'hôtellerie, de la pratique sportive d'hiver et d'été, de la valorisation des sites naturels et du patrimoine culturel français et régionaux, de la vente (produits régionaux, vêtements, articles de luxe...)

Etre capable de :

- Accueillir des russophones en visite touristique, les accompagner
- Présenter et valoriser des sites naturels et du patrimoine culturel français et régional
- Gérer les besoins et/ou difficultés concernant l'hébergement
- Guider un public russe dans la restauration et la gastronomie française
- Orienter dans l'achat de produits français
- Savoir installer un climat de confiance réciproque
- Eviter les malentendus culturels

Durée: 24h

Objectifs

Les contenus comprendront les éléments suivants selon le niveau et les attentes du groupe :

- Se présenter, répondre au téléphone
- Reconnaître l'alphabet cyrillique (description, histoire), principes de translittération des noms de lieux touristiques, de vins et de fromages français et autre vers le russe
- Employer les différentes façons de saluer, l'utilisation du patronyme, le tu/vous, intonation, gestuelle
- Se familiariser avec les formes de la langue russe : brève description grammaticale
- Accueillir un public russe au restaurant, expliquer le menu : lexique de base
- Annoncer un prix, les nombres en général (heure, date ...)
- Communiquer sur les goûts et les sensations pour le confort des touristes (chaud, froid, salé, sucré, beau, bon...)
- Connaître les Russes : la famille, la société
- Comprendre et répondre aux demandes concernant l'hébergement : lexique de base
- Connaître les Russes : le pays
- Orienter un touriste russe pour pratiquer des sports d'hiver
- Connaître les Russes : le rapport à l'histoire
- Orienter un touriste russe pour pratiquer les sports d'été
- Connaître les Russes : l'art, musique, littérature, théâtre, ballet
- Guider un russe pour effectuer des achats : vocabulaire et entraînement
- Commencer à décrypter la vision du monde spécifique et le sens de l'humour des Russes

Certifications possibles

DCL (Diplôme de compétence en langue)

Infos pratiques

- > **Composante** : Direction de la formation continue et de l'apprentissage
- > **Type de formation** :
- > **Lieu** : Grenoble - Domaine universitaire
- > **Contacts** :

Responsable(s) pédagogique(s)

Nathalie Maté
nathalie.mate@univ-grenoble-alpes.fr

Contact administratif

Caroline Malartre-Uzan
04 76 82 58 56
caroline.uzan@univ-grenoble-alpes.fr